

APSTIPRINĀTS
ar Kuldīgas novada Domes
2021. gada 17. jūnija sēdes lēmumu
(prot. Nr. 7, p. 3.)

PUBLISKAIS PĀRSKATS
PAR 2020. GADU



**Kuldīgas novada pašvaldības aģentūra
"Sociālais dienests"**

Dzirnavu iela 9, Kuldīga, Kuldīgas nov., LV-3301
Tālrunis: 63350107
e-pasts: soc.dienests@kuldiga.lv
www.socialais.kuldiga.lv

KULDĪGA 2021

SATURS

1. Pamatinformācija	3
1.1 Aģentūras juridiskais statuss un struktūra.....	3
1.2 Aģentūras funkcijas un kompetence	3
1.3 Aģentūras darbības virzieni, mērķi un uzdevumi	4
2. Finanšu resursi un iestādes darbības rezultāti	6
2.1 Finansējuma izlietojums	6
2.2 Darbības rezultātu analīze.....	7
2.3 Sniegtie sociālie pakalpojumi un sociālā palīdzība	8
3. Personāls	23
3.1 Nodarbināto skaits, izglītība, mainība	23
4. Komunikācija ar sabiedrību	24
4.1 Sabiedrības informēšana, izglītošana.....	24
4.2 Klientu apmierinātība.....	24
4.3 Sadarbība ar nevalstisko sektoru.....	28
5. Plānotie pasākumi nākamajā gadā	30
PIELIKUMS	33
Pielikums Nr.1	34
Aģentūras struktūra	34
Pielikums Nr.2	35
Iesniegumu attālināta iesniegšana	35
Pielikums Nr.3	36
Mājsaimniecību ienākumu sliekšņi Kuldīgas novadā	37
Pielikums Nr.4	38
Informatīvais tālrunis	38

1. PAMATINFORMĀCIJA

1.1 Aģentūras juridiskais statuss un struktūra

Kuldīgas novada pašvaldības aģentūra "Sociālais dienests" (turpmāk tekstā – Aģentūra) ir Kuldīgas novada Domes (turpmāk tekstā – Dome) pārraudzībā esoša pašvaldības aģentūra, kas 2005.gadā izveidota saskaņā ar Publisko aģentūru likumu, lai Kuldīgas novada iedzīvotājiem nodrošinātu kvalitatīvus sociālos pakalpojumus un sociālo palīdzību, kā arī veicinātu labvēlīgas sociālās vides veidošanos pašvaldības teritorijā.

Aģentūrai ir zīmogs un veidlapa ar Kuldīgas ģerboņa attēlu un pilnu tās nosaukumu, savs norēķinu konts bankā.

Aģentūra ievēro Latvijas Republikas likumus, tai skaitā Publisko aģentūru likumu, Ministru kabineta noteikumus, Kuldīgas novada domes saistošos noteikumus un lēmumus, kā arī Aģentūras nolikumu.

Aģentūras darbu vada direktors, kurš pilda Aģentūras nolikumā noteiktos uzdevumus, kā arī rīkojas saskaņā ar Publisko aģentūru likumu.

Darbs ar klientiem tiek organizēts pēc klientu pieprasījuma principa:

- sociālā palīdzība;
- sociālais darbs ar pilngadīgām personām;
- sociālais darbs ar ģimenēm ar bērniem;
- sociālais darbs ar cilvēkiem ar funkcionālajiem traucējumiem;
- sociālais darbs ar senioriem;
- sociālais darbs ar bērniem/jauniešiem ar antisociālu uzvedību;
- sociālais darbs ar atkarīgām personām.

Aģentūras struktūrā 2020. gadā bija Dienas centrs personām ar invaliditāti, Ģimeņu konsultēšanas centrs un Sociālā atbalsta - resursu centrs. Šīs struktūrvienības ir reģistrētas LR Sociālo pakalpojumu sniedzēju reģistrā.

1.2 Aģentūras funkcijas un kompetence

Aģentūrai ir trīs galvenās funkcijas: darbs ar klientu, darbs ar sabiedrību un sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības administrēšana.

Aģentūras kompetencē ir:

- informēt iedzīvotājus par sociālo palīdzību un sociālajiem pakalpojumiem, to saņemšanas kārtību un Aģentūras darbu;
- sniegt pašvaldības teritorijā dzīvojošajiem iedzīvotājiem sociālās aprūpes, sociālās rehabilitācijas pakalpojumus un sociālo palīdzību;
- pieņemt lēmumus un izdot administratīvos aktus Aģentūrai nodoto pašvaldības funkciju ietvaros un Domes uzdoto uzdevumu īstenošanai;
- pēc personas un tās ģimenes locekļu ienākumu un citu materiālo resursu izvērtēšanas, lemt par normatīvajos aktos un pašvaldības saistošajos noteikumos noteikto sociālās palīdzības pabalstu piešķiršanu personai, kas pabalstu pieprasījusi;

- veidot informatīvo datu bāzi, sagatavot statistikas pārskatus par sociālo palīdzību un sociālajiem pakalpojumiem, un finansējuma izlietošanu;
- organizēt starpprofesionālo un starpinstitucionālo sadarbību pakalpojumu nodrošināšanā klientiem;
- nodrošināt informācijas konfidencialitāti par sociālās palīdzības pieprasītājiem un saņēmējiem;
- piedalīties projektu izstrādē un finansējuma piesaistē;
- nodrošināt iedzīvotāju vajadzību profesionālu izvērtēšanu un kvalitatīvu sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības sniegšanu;
- plānot un koordinēt sociālo darbu pašvaldības teritorijā.

1.3 Aģentūras darbības virzieni, mērķi un uzdevumi

Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likums nosaka, ka pašvaldības sociālajam dienestam jānodrošina sociālo palīdzību un sociālos pakalpojumus. Lai gan sociālais darbs, saskaņā ar Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likumu, ir viens no sociālajiem pakalpojumiem, tomēr Aģentūra sociālo darbu izvirza kā atsevišķu darbības virzienu. Līdz ar to Aģentūrai ir trīs galvenie pamatdarbības virzieni:

- sociālās palīdzības sniegšana;
- sociālo pakalpojumu nodrošināšana;
- sociālais darbs.

Aģentūras mērķis ir sniegt sociālos pakalpojumus un sociālo palīdzību, lai palīdzētu personām, ģimenēm un personu grupām, noteikt, atrisināt vai mazināt sociālās problēmas, attīstot pašas personas resursus un iesaistot atbalsta sistēmās.

Aģentūras uzdevumi:

- veikt sociālo darbu ar personām, ģimenēm un personu grupām;
- sniegt sociālos pakalpojumus vai organizēt to sniegšanu ģimenēm ar bērniem, kurās ir bērna attīstībai nelabvēlīgi apstākļi, audžuģimenēm, aizbildņiem, personām, kuras aprūpē kādu no ģimenes locekļiem, invalīdiem, pensijas vecuma personām, personām ar garīga rakstura traucējumiem un citām personu grupām, kurām tas nepieciešams;
- novērtēt klientu vajadzības, materiālos un personiskos (motivācija, nepieciešamās zināšanas un prasmes, izglītība, profesija u.c.) resursus;
- noteikt klienta līdzdarbības pienākumus, savstarpēji vienojoties par veicamajiem pasākumiem;
- sniegt sociālo palīdzību;
- administrēt pašvaldības budžeta līdzekļus, kas novirzīti sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības sniegšanai;
- novērtēt sociālā dienesta administrēto un pašvaldības finansēto sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības kvalitāti;

- veikt sociālās vides izpēti, noteikt problēmas, izstrādāt sociālo pakalpojumu attīstības koncepcijas, mērķprogrammas un priekšlikumus jaunu pakalpojumu ieviešanai un piedalīties pašvaldības attīstības plānu izstrādē;
- informēt iedzīvotājus par sociālajiem pakalpojumiem un sociālo palīdzību;
- sadarbībā ar citām institūcijām, biedrībām un nodibinājumiem, sekmēt labvēlīgas sociālās vides veidošanu pašvaldības teritorijā;
- izstrādāt un īstenot pašvaldības un starptautiskus projektus un programmas, kas saistīti ar noteikto mērķu sasniegšanu un uzdevumu izpildi;
- veikt vienreizējus uzdevumus, kas Aģentūrai uzdoti ar Domes lēmumiem.

2. FINANŠU RESURSI UN IESTĀDES DARBĪBAS REZULTĀTI

2.1 Finansējuma izlietojums

Aģentūras budžeta ieņēmumi 2020. gadā veidojas no Kuldīgas novada pašvaldības piešķirtajiem asignējumiem 1 958 000 eiro, citiem pašu ieņēmumiem par sociālās rehabilitācijas dzīves vietā sniegtiem pakalpojumiem vardarbībā cietušajiem bērniem, t.i., psihologu konsultāciju apmaksai 16 076 eiro, valsts budžeta mērķdotācijām, t.i., asistentu pakalpojumu nodrošināšanai 154 343 eiro, vardarbību veikušo un vardarbībā cietušo pieaugušo personu rehabilitācijai 14 842 eiro.

Izdevumi – uzturēšanas un kapitālie izdevumi 2020. gadā ir 2 161 266 eiro. Izdevumu lielākā daļa 2020. gadā izlietoti sociālās palīdzības sniegšanai 451 650 eiro un sociālo pakalpojumu apmaksai 864 193 eiro.

No sociālās palīdzības pabalstiem 54% jeb 254 094 eiro izmaksāti dzīvokļa pabalstiem – centrālās siltumapgādes pakalpojumu apmaksai, kurināmā iegādei un daļējai komunālo maksājumu segšanai, garantētā minimālā ienākumu līmeņa nodrošināšanas pabalstam 10 % jeb 45 299 eiro, pabalsti bāreņiem un bez vecāku gādības palikušajiem bērniem, un audžuģimenēm 20 % jeb 90 391 eiro, pabalsti veselības aprūpei 10% jeb 34 412 eiro, pabalsti krīzes situācijā 4% jeb 17 690 eiro un pārējie pabalsti 2% jeb 9768 eiro.

Sociālo pakalpojumu un citu maksājumu veikšanai iedzīvotājiem 2020. gadā izlietoti 864 193 eiro, no tiem 53% jeb 461 707 eiro ilgstošas sociālās aprūpes un rehabilitācijas institūciju pakalpojumu nodrošināšanai, 31% jeb 266 803 eiro aprūpes mājās, drošības pogas senioriem pakalpojuma apmaksai, 135 682 eiro samaksai par pārējiem sociālajiem pakalpojumiem, maksājumi iedzīvotājiem, apbedīšanas pakalpojumu apmaksai, naudas balvas iedzīvotājiem, izdevumi pašvaldību brīvprātīgo iniciatīvai, 15 615 eiro biedrību finansiālajam atbalstam. (skatīt 1.tabulā)

1.tabula. Aģentūras budžeta finansējums un izlietojums 2020. gadā

Nr.p.k.	Finansiālie rādītāji	Pārskata gadā	
		Apstiprināts euro	Faktiskā izpilde euro
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	2177634	2172990
1.1.	asignējumi	1958000	1958000
1.2.	maksas pakalpojumi un citi ieņēmumi	24034	22313
1.3.	pašvaldību saņemtie transferti no valsts budžeta	195600	192677
1.4.	ziedojumi un dāvinājumi	0	0
2.	Izdevumi (kopā)	2170052	2165408
2.1.	uzturēšanas izdevumi	2165752	2161266
2.1.1.	kārtējie izdevumi	758549	755939
2.1.2.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	1407203	1405327
3.	Kapitālie izdevumi	4300	4142
3.1.	Pamatlīdzekļu iegāde	4300	4142

2.2 Darbības rezultātu analīze

2020. gadā tika noteikti šādi galvenie darbības uzdevumi un sasniegti rezultāti:

1. Turpināta sadarbība ar Senioru dienas aprūpes centru, kura darbību iepirkuma rezultātā nodrošina biedrība "Latvijas Samariešu apvienība".
2. Attīstīts ģimenes asistenta pakalpojums visā novada teritorijā, pakalpojumu nodrošinot vidēji 11 ģimenēm gan pilsētā, gan pagastos. Pakalpojumu snieguši 9 kvalificēti ģimenes asistenti.
3. Projekta "Kurzeme visiem" ietvaros nodrošināti deinstitucionalizācijas (DI) atbalsta plānos noteiktie pakalpojumi personām ar garīga rakstura traucējumiem (GRT) individuālo psihologa konsultāciju un atbalsta grupu veidā. Projektā iesaistītas 50 jaunas personas ar GRT.
4. Nodrošināti DI atbalsta plānos noteiktie pakalpojumi bērniem ar funkcionāliem traucējumiem (FT), no kuriem 14 bērni un viņu likumiskie pārstāvji ir saņēmuši dažādus sociālās rehabilitācijas pakalpojumus, savukārt 3 bērniem piešķirts aprūpes mājās pakalpojums.
5. Sadarbībā ar Kuldīgas novada attīstības aģentūru, turpināts CFLA projekts "Infrastruktūra izveide sabiedrībā balstītu sociālo pakalpojumu attīstīšanai Kuldīgas novadā", kura ietvaros tiks izveidots daudzfunkcionāls pakalpojumu centrs Liepājas ielā – 14, Kuldīgā un grupu dzīvokļi personām ar GRT L. Paegles ielā 12, Kuldīgā.
6. Veicināta sociālā atbalsta grupu pieejamība pagastu teritorijās – atbalsta grupas atkarīgām un līdzatkarīgām personām Gudeniekos, Pelčos, Padurē un Īvandē. Gudenieku, Ēdoles, Padures un Īvandes iedzīvotājiem tika organizēti izglītojoši semināru cikli atkarīgām personām. Gudenieku un Ēdoles pagastos pusaudžu vecākiem nodrošinātas bērnu emocionālās audzināšanas nodarbības "Ceļvedis, audzinot pusaudzi". Ēdoles un Gudenieku pagasta iedzīvotāji tika iesaistīti inovatīvā sociālo prasmju apguves pasākumā "Kopienas dārzs".
7. Attīstīti preventīvi pasākumi ģimenēm un bērniem, nodarbībās aktīvi piedaloties 8 mammām ar bērniem līdz divu gadu vecumam. Sniegts pirmais emocionālais atbalsts (PEP) jaunajām māmiņām pēc bērna piedzimšanas, atbalstu saņēmušas 3 māmiņas. Attālinātā režīmā notikušas aktivitātes par pirmsskolas vecuma bērnu attīstības un vecāku prasmju veicināšanu, kurās piedalījās 8 pirmsskolas vecuma bērnu ģimenes.
8. Nodrošināta sociālo pakalpojumu kvalitātes uzlabošana – veikts metodiskais darbs (regulāras kovīzijas) vienotas izpratnes veicināšanai par sociālās palīdzības organizēšanu un sociālā darba veikšanu. Realizētas klientu lietu pārbaudes, sociālā darba speciālistiem nodrošinātas mācības ar noteiktām klientu grupām un sociālā darba metodēm, kā arī grupu un individuālās supervīzijas izdeģšanas risku mazināšanai. Veikta klientu apmierinātības aptauja un iedzīvotāju aptauja par

sociālā dienesta darbu. Organizēta pirmreizējo sociālās palīdzības pieprasītāju uzskaitē un informēšana par sociālās palīdzības mērķi un iespējām.

9. Attīstīts sociālais darbs novada pagastu teritorijās – ieviesta sociālā atbalsta pieejamība, nodalot divas atšķirīgas sociālā darba speciālista kompetences: sociālā palīdzība un sociālais darbs. Ieviesta darba organizēšana, nodrošinot viena sociālā darba speciālista pieejamību uz divām, teritoriāli tuvākajām pagastu teritorijām.

2.3 Sniegtie sociālie pakalpojumi un sociālā palīdzība

Sociālo pakalpojumu mērķis ir nodrošināt indivīda vajadzībām atbilstošu, sabiedrībā balstītu sociālo pakalpojumu sniegšanu, lai maksimāli sekmētu viņa pašaprūpes iespējas un neatkarīgas dzīves iespējas.

Sociālo pakalpojumu sniegšanu Kuldīgas novadā nosaka Kuldīgas novada domes saistošie noteikumi Nr. 2015/10 "Sociālo pakalpojumu saņemšanas un samaksas kārtība".

Savukārt, sociālās palīdzības mērķis ir sniegt materiālu atbalstu zemu ienākumu mājsaimniecībām, lai nodrošinātu ienākumus garantētā minimālā ienākumu sliekšņa līmenī un segtu ar mājokļa lietošanu saistītos izdevumus, kā arī sniegt atbalstu atsevišķu izdevumu apmaksai un krīzes situācijās.

Sociālās palīdzības pabalstu sniegšanu Kuldīgas novadā 2020. gadā noteica pašvaldības saistošie noteikumi Nr.2015/21 "Par sociālās palīdzības pabalstiem Kuldīgas novadā".

Citu pašvaldības materiālā atbalsta sniegšanu, neizvērtējot ienākumus, Kuldīgas novadā 2020. gadā regulē pašvaldības saistošie noteikumi Nr. 2018/16 "Par materiālo atbalstu Kuldīgas novada iedzīvotājiem.", saistošie noteikumi Nr.2018/17 "Materiālais atbalsts audžuģimenei un bārenim un bez vecāku gādības palikušajam bērnam, kurš ir ārpusģimenes aprūpē, kā arī pēc ārpusģimenes aprūpes beigšanās." Un saistošie noteikumi Nr. 2014/17 "Par dzīvokļa mājokļa pabalstu pilngadību sasniegušajam bērniem bāreņiem un bez vecāku gādības palikušiem bērniem".

Sociālie pakalpojumi

Lai Kuldīgas novada iedzīvotājiem nodrošinātu kompleksu pasākumu kopumu, kas palīdz veicināt un atjaunot spēju sociāli funkcionēt sabiedrībā, Aģentūra piešķir gan valsts finansētos sociālos pakalpojumus, gan pakalpojumus, kas tiek nodrošināti no pašvaldības finanšu resursiem.

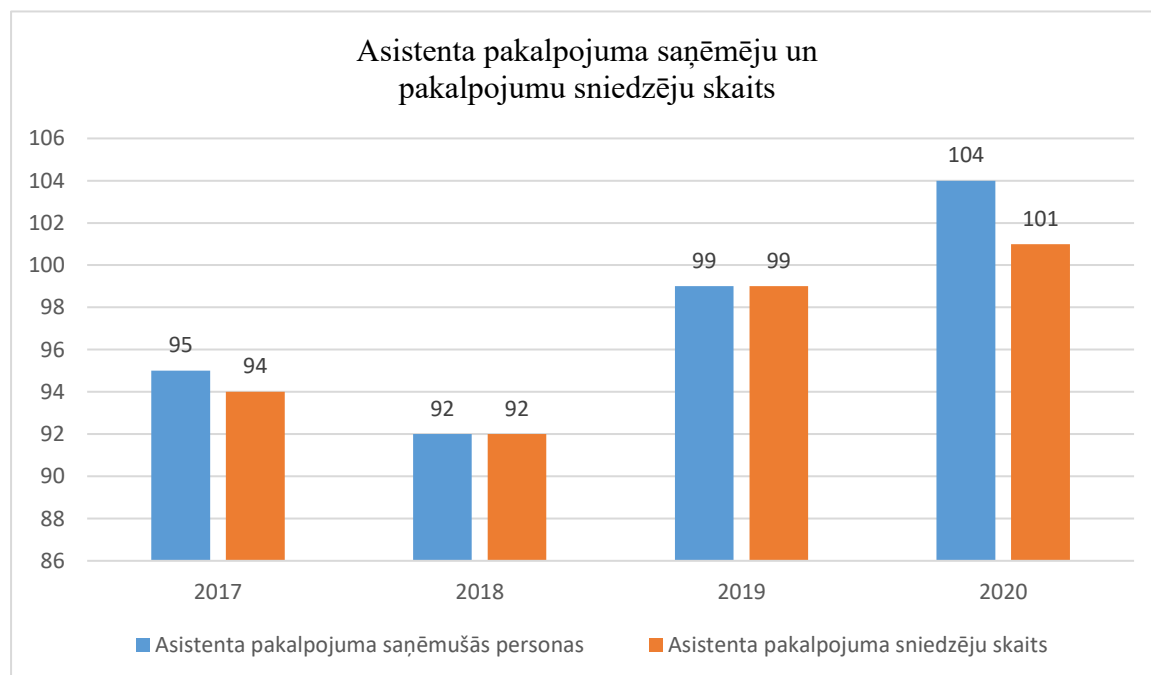
Viens no valsts apmaksājamiem pakalpojumiem ir sociālā rehabilitācija cilvēkiem ar funkcionālajiem traucējumiem darbspējīgā vecumā, politiski represētajām personām un Černobiļas AES avārijā cietušajiem un avārijas seku likvidēšanas dalībniekiem. 2020. gadā pakalpojums ir piešķirts 3 AES avārijas seku likvidēšanas dalībniekiem, 7 politiski represētām personām un 16 personām ar funkcionālajiem traucējumiem darbspējīgā vecumā. Iesniegumi ar pakalpojuma pieprasījumu saņemti no 4 Černobiļas AES avārijā cietušajiem un avārijas seku likvidēšanas dalībniekiem, 4 politiski represētām personām un 1 personai ar funkcionāliem traucējumiem darbspējīgā vecumā. Pakalpojuma administrēšanu veic Sociālās integrācijas valsts aģentūra.

Sociālās integrācijas valsts aģentūra, sadarbībā ar Aģentūru sniedz arī profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu, kuru pēc individuālo funkcionālo traucējumu izvērtēšanas un profesionālās piemērotības noteikšanas cilvēkiem darbospējīgā vecumā, nodrošina jaunas profesijas, profesionālo zināšanu un prasmju apguvi, tai skaitā profesionālās izglītības programmu apgūšanu pamata un vidējās izglītības pakāpē, un sociālo atbalstu integrācijai darba tirgū.

Cilvēkiem ar invaliditāti Aģentūrā ir iespēja saņemt asistenta pakalpojums, kurš paredzēts, lai nokļūtu darbavietā, mācību iestādē, dienas aprūpes centrā un atpakaļ, kā arī piedalītos sabiedriskās aktivitātēs ar mērķi iekļauties sabiedrībā. Pakalpojumu ir tiesīgi saņemt bērni no 5-17 gadu vecumam ar smagiem funkcionāliem traucējumiem un personas ar 1. vai 2. grupas invaliditāti, ja nepieciešamību pēc asistenta pakalpojuma ir noteikusi Veselības un darbaspēju ārstu ekspertīzes valsts komisija (VDEĀVK).

2020. gadā asistenta pakalpojums no jauna ir piešķirts 24 personām, bet kopumā pakalpojumu saņēmušas 104 personas. Pakalpojumu snieguši 101 asistenti. Asistentu pakalpojuma nodrošināšanai (atalgojumam, nodokļiem un pašnodarbināto pakalpojumiem) izlietoti 142 334 eiro. (skatīt 1. diagrammā)

1. diagramma

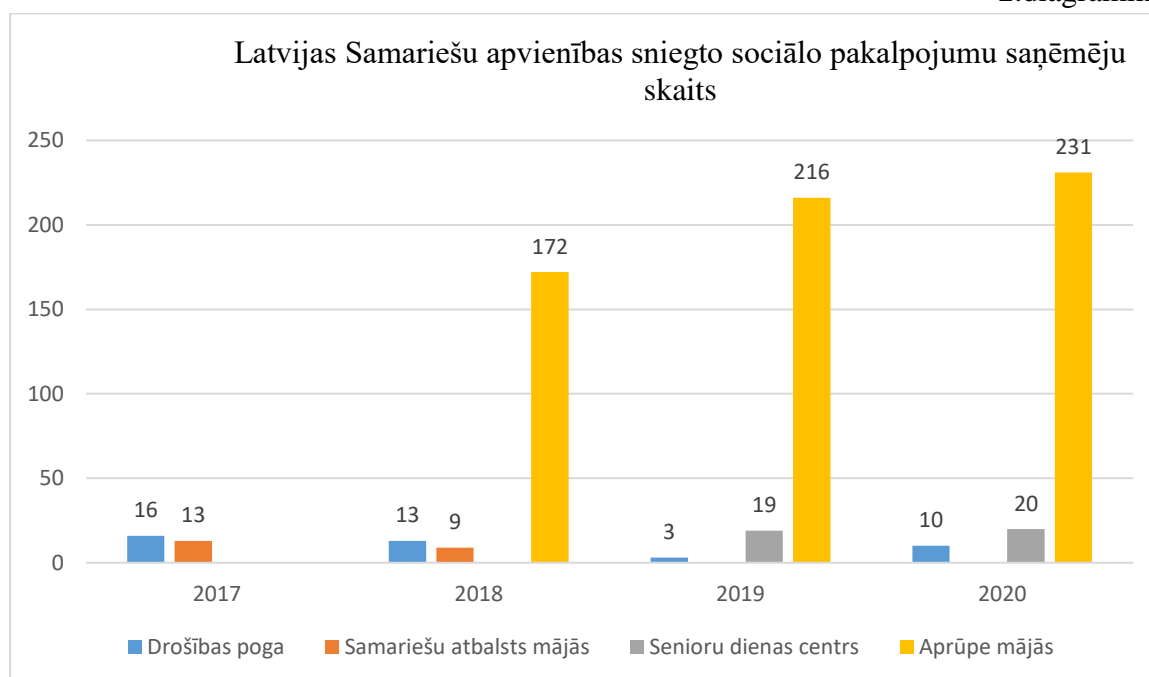


Lai Kuldīgas novada seniori saņemtu savlaicīgu palīdzību, tiek nodrošināta iespēja saņemt saziņas sistēmas pakalpojumu personas uzraudzībai "Drošības poga". Pakalpojums nodrošina diennakts uzraudzību cilvēkiem, kuriem vecuma vai veselības stāvokļa dēļ pastāv risks nonākt bezpalīdzīgā stāvoklī. Pakalpojums 2020. gadā no jauna piešķirts 4 personām, kopumā to saņēma 9 personas. Pakalpojumu, pamatojoties uz pašvaldības iepirkuma rezultātiem, sniedz biedrība "Latvijas Samariešu apvienība" un tā nodrošināšanai no pašvaldības finansējuma kopā izlietoti 1476 eiro.

Cilvēkiem, kuri nespēj nodrošināt savu pašaprūpi un pamatvajadzības dzīvesvietā, tiek nodrošināts aprūpes mājās pakalpojums. Tas 2020.gadā sniegts 185 personām, kuras vecuma vai funkcionālo traucējumu dēļ nespēj veikt pašaprūpi un ikdienas sadzīves darbus. Pakalpojumu, pamatojoties uz pašvaldības iepirkuma rezultātiem, sniedz biedrība "Latvijas Samariešu apvienība" un tā nodrošināšanai no pašvaldības finansējuma kopā izlietoti 265 327 eiro.

Senioriem, kuriem dienas laikā nepieciešama uzraudzība, sociālā aprūpe un rehabilitācija sociālo prasmju un kognitīvo spēju saglabāšanai, Aģentūra nodrošina iespēju apmeklēt Senioru dienas aprūpes centru. 2020. gadā pakalpojumu saņēmušas 20 personas. Pakalpojumu, pamatojoties uz pašvaldības iepirkuma rezultātiem, sniedz biedrība "Latvijas Samariešu apvienība" un tā nodrošināšanai no pašvaldības finansējuma kopā izlietoti 37 458 eiro. (skatīt 2. diagrammā)

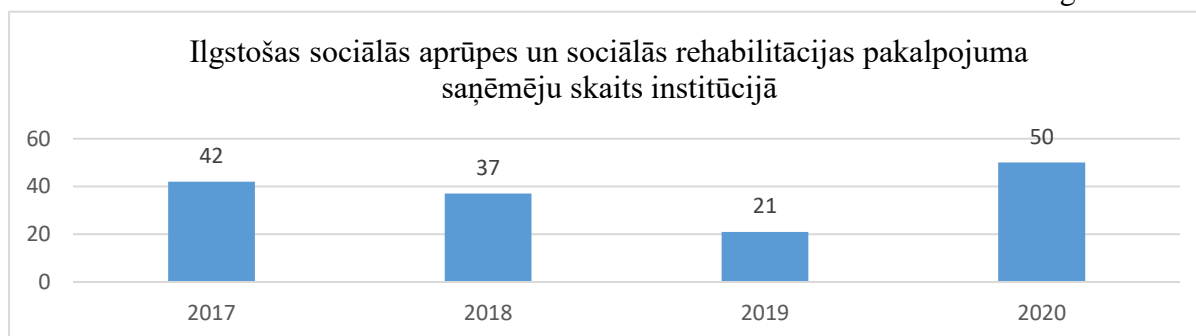
2.diagramma



Iedzīvotāji, kuru vajadzības, funkcionālo traucējumu vai veselības stāvokļa dēļ vairs neatbilst aprūpes mājās pakalpojuma saņemšanai dzīves vietā, var saņemt ilgstošās sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu institūcijā. 2020. gadā no jauna pakalpojums tika piešķirts 15 personām. Kopumā 2020. gadā pakalpojumu saņēma 79 cilvēki: no tiem 30 personām pakalpojumu nodrošināja SIA "Kuldīgas slimnīca" ilgstošās sociālās aprūpes nodaļā, 34 personām biedrības "Latvijas Sarkanais Krusts" sociālās aprūpes centrā "Venta", 2 personām biedrības "Latvijas Samariešu apvienība" sociālās aprūpes centrs "Vēji", 8 personām SIA "Pansionāts Rokaiži", 3 personām pakalpojums tika nodrošināts biedrības "Latvijas Sarkanais Krusts" sociālās aprūpes centrā "Krustceles", 1 personai biedrības "Latvijas Sarkanais Krusts" sociālās aprūpes centrā

"Strūrīši" un 1 personai biedrības "LSK" SAC "Landze". Pakalpojuma nodrošināšanai no pašvaldības finansējuma kopā izlietoti 400 310 eiro. (skatīt 3.diagrammā)

3.diagramma

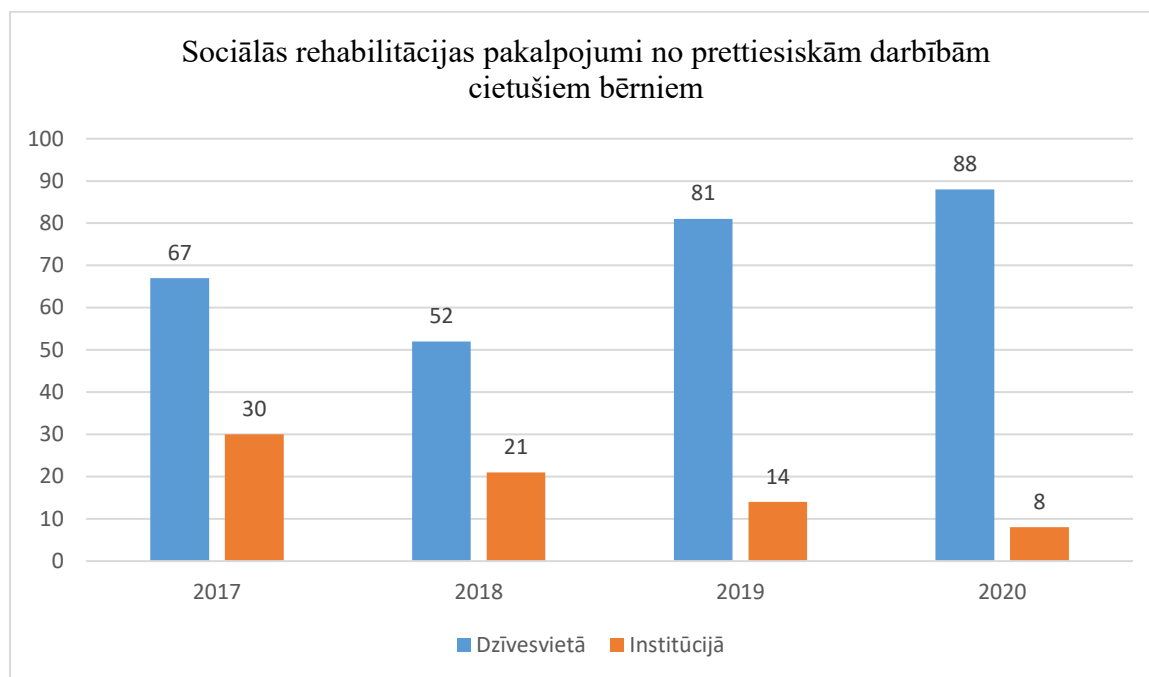


Arī bērniem, kuru vecākiem pārtrauktas un atņemtas aizgādības tiesības, nodrošināts ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojums institūcijā, kuru sniegtais pakalpojums ir izveidots tā, lai tas būtu pietuvināts ģimeniskai videi. 2020. gadā tie bija 8 Kuldīgas novada bērni, 3 bērni – Īslīces SOS bērnu ciematā Bauskas novadā, bet 5 bērni – Valmieras SOS bērnu ciematā. Pakalpojuma nodrošināšanai no pašvaldības finansējuma kopā izlietoti 61397 eiro.

Gadījumu skaits, kad bērni cietuši no dažāda veida vardarbības, 2020. gadā ir palielinājies. Tāpēc būtiski, lai bērni pēc iespējas ātrāk saņemtu palīdzību, atgūtu fizisko un psihisko veselību, kā arī spētu integrēties sabiedrībā. 2020. gadā 8 bērniem un 1 bērna pavadoņiem nodrošināts sociālās rehabilitācijas pakalpojums institūcijā (krīzes centrā). Savukārt, 88 bērniem pakalpojums nodrošināts dzīvesvietā. Pakalpojumu organizē nodibinājums "Latvijas Bērnu fonds" par valsts budžeta līdzekļiem. Gadījumos, kad valsts finansējums netiek nodrošināts, pakalpojums ir pieejams par pašvaldības budžeta līdzekļiem.

Pakalpojuma nodrošināšanai no valsts piešķirtā finansējuma izlietoti 16 078 eiro. (skatīt 4. diagrammā)

4.diagramma

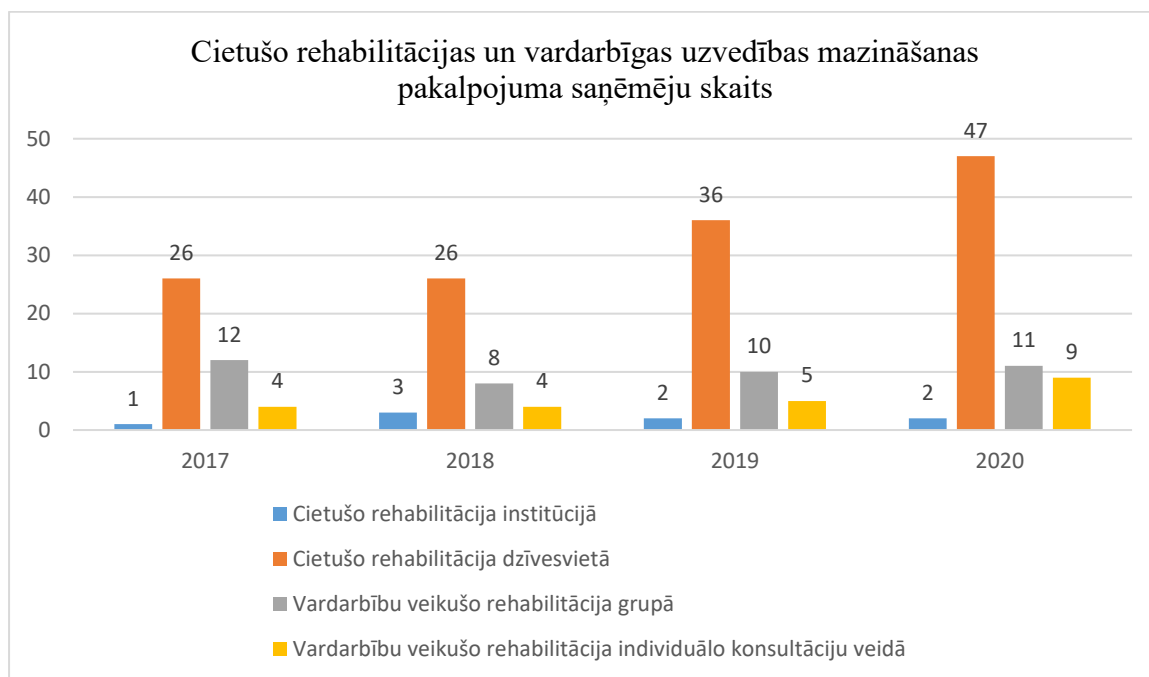


Arī pilngadīgām personām, kuras cietušas no vardarbības tiek nodrošināts psiholoģiskais atbalsts gan institūcijā, gan dzīvesvietā. Tādējādi no vardarbības cietušo pilngadīgo rehabilitācijas pakalpojumu institūcijā 2020. gadā saņēmušas 2 personas. Pakalpojuma nodrošināšanai no valsts piešķirtā finansējuma izlietoti 2036 eiro. Savukārt, pakalpojumu dzīvesvietā saņēmušas 47 personas, kam izlietoti 10 618 eiro valsts piešķirtā finansējuma.

Lai mazinātu to personu loku, kuras veic vardarbību, vai arī baidās, ka varētu rīkoties pretlikumīgi, tiek nodrošināts atbalsts vardarbīgas uzvedības mazināšanai. 2020. gadā pakalpojums nodrošināts 20 pilngadīgām personām, no kurām 9 personas saņēmušas individuālās psihologa konsultācijas un 11 personas - grupas nodarbības vardarbīgas uzvedības mazināšanai.

Kuldīgas novadā sociālās rehabilitācijas pakalpojumus sniedz kopumā pieci psihologi, un divi no tiem sniedz pakalpojumu vardarbību veikušām personām individuālo konsultāciju veidā. Komplektējot grupu vardarbības veicējiem, iespēja saņemt arī grupu nodarbības, kuras vada apmācīts sociālais darbinieks un psihologs. Pakalpojuma finansēšanu veic un uzskaita Labklājības ministrijas iepirkuma rezultātā izvēlēts pakalpojumu sniedzējs – SIA "Mācību centrs MKB". (skatīt 5.diagrammā)

5.diagramma



Lai nodrošinātu profesionālu sociālā darba pakalpojumu, risinot gadījumus, nepieciešama papildus izpēte problēmu identificēšanai, kas ir būtisks nosacījums personai izvirzīto mērķu un uzdevumu sasniegšanā, tāpēc gadījuma risināšanā tiek iesaistīti dažādi speciālisti. Tādēļ Aģentūra organizē iespēju saņemt speciālista pakalpojumu. Pakalpojums ietver psihologa, fizioterapeita, logopēda vai citu speciālistu konsultācijas, un 2020. gadā to saņēmis 21 cilvēks. Pakalpojuma nodrošināšanai no pašvaldības finansējuma kopā izlietoti 3275 eiro.

Katru gadu Aģentūra organizē arī dažādas sociālā atbalsta grupas, kurās dalībniekiem sniegts psihoemocionālais atbalsts, ietverot izglītojošas nodarbības, dažādu prasmju un iemaņu apguvi. Sociālajās atbalsta grupās 2020. gadā piedalījās 17 cilvēki. Pakalpojuma nodrošināšanai no pašvaldības finansējuma kopā izlietoti 880 eiro.

Bez sociālā atbalsta grupām, nodrošinātas arī citas grupu aktivitātes, piemēram, sociālo prasmju darbnīcas vecākiem, kurās tiek mācītas praktiskas iemaņas vecākiem un bērniem. Savukārt, personām ar zemām sociālajām prasmēm bija iespēja apgūt sadzīvei nepieciešamās iemaņas, darbojoties aktivitātēs, kuras organizē "Kopienas dārzs". Aktivitātēs piedalījās 12 personas.

Lai uzlabotu vecāku prasmes par bērna attīstību, audzināšanu un vecumposmu īpatnībām, iespējams piedalīties Aģentūras organizētajās vecāku apmācību grupās pusaudžu vecākiem. Programma "Ceļvedis audzinot pusaudzi" (CAP) īpaši izstrādāta pusaudžu vecākiem, kuru bērni ir no 11 – 16 gadu vecumam, ar mērķi palīdzēt izprast pusaudžu emocijas, komunikācijas veidus, iemācītos risināt starppersonu konfliktus, kā arī apgūt pozitīvas disciplinēšanas metodes. Pakalpojumu 2020. gadā saņēmušas 20 vecāki un tā nodrošināšanai izlietoti 600 eiro.

Ģimenēs, kurās vecākiem trūkst zināšanu un prasmju bērnu audzināšanā un aprūpē, kā arī ģimenēs, kurās vecāki nepietiekami nodrošina bērna vajadzības, nodrošināts atbalsta ģimenes (ģimenes asistenta) pakalpojums. Atbalsta jeb ģimenes asistenta pakalpojums ar

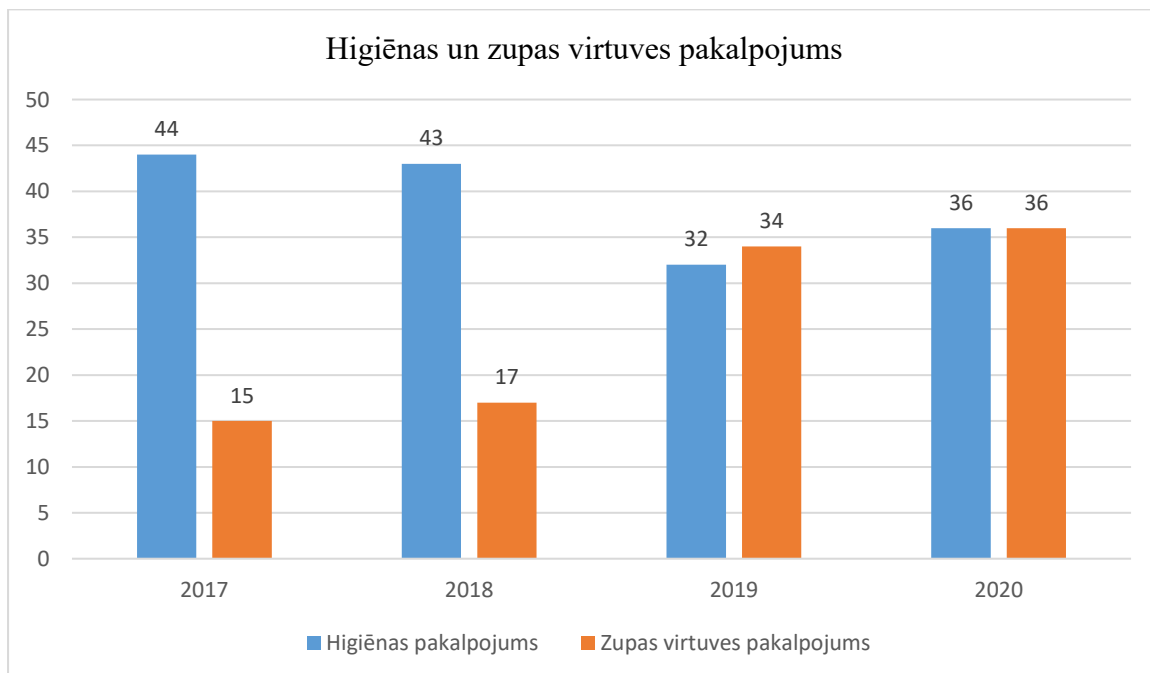
papildus atbalstu vecākiem palīdz, bērniem palikt un augt savās ģimenēs. 2020. gadā pakalpojums sniegts 12 ģimenēm, bet 6 ģimenēm pakalpojums piešķirts atkārtoti. Pakalpojuma nodrošināšanai no pašvaldības finansējuma kopā izlietoti 18 336 eiro.

Iedzīvotājiem, kuri sava dzīvesveida, nepietiekamu sociālo prasmju, vai tuvinieku atbalsta trūkuma dēļ nespēj nodrošināt savas pamatvajadzības vai sociālo funkcionēšanu sabiedrībā, tiek sniegts mentora pakalpojums. Pakalpojumu saņem gan pilngadīgas personas, gan jaunieši, tā nodrošinot katra individuālās vajadzības pēc nepieciešamā atbalsta. 2020. gadā pakalpojums bijis nepieciešams 6 personām. No pašvaldības budžeta izlietoti 1394 eiro.

Lai mazinātu to personu loku, kuras pakļautas atstumtības riskam un veicinātu viņu iekļaušanos sabiedrībā, tiek nodrošināts higiēnas pakalpojums, kas ietver veļas mazgāšanas un dušas izmantošanu Kuldīgas pilsētā. 2020. gadā pakalpojumu sniedza biedrība "Latvijas Sarkanais Krusts" un Latvijas Apvienotās metodistu baznīcas Kuldīgas draudze. Pakalpojums nodrošināts vidēji 36 personām mēnesī, no pašvaldības finansējuma tam kopā izlietoti 8161 eiro. Novada pagastos higiēnas pakalpojums tiek nodrošināts, izmantojot pagasta pārvalžu resursus.

Cilvēki, kuri nonākuši krīzes situācijā vai atveseļošanās periodā nespēj nodrošināt savas pamatvajadzības, pēc sociālā darba speciālista sociālās situācijas izvērtējuma, tiek nodrošināts zupas virtuves pakalpojums. Pakalpojums nodrošina iespēju saņemt siltas pusdienas vienu reizi dienā. 2020. gadā pakalpojums piešķirts vidēji 36 personām mēnesī. Pakalpojumu, pamatojoties uz pašvaldības publiskā iepirkuma rezultātiem, sniedz biedrība "Latvijas Sarkanais Krusts". Pakalpojuma nodrošināšanai no pašvaldības finansējuma 2020. gadā izlietoti 13 854 eiro. (skatīt 6.diagrammā)

6.diagramma

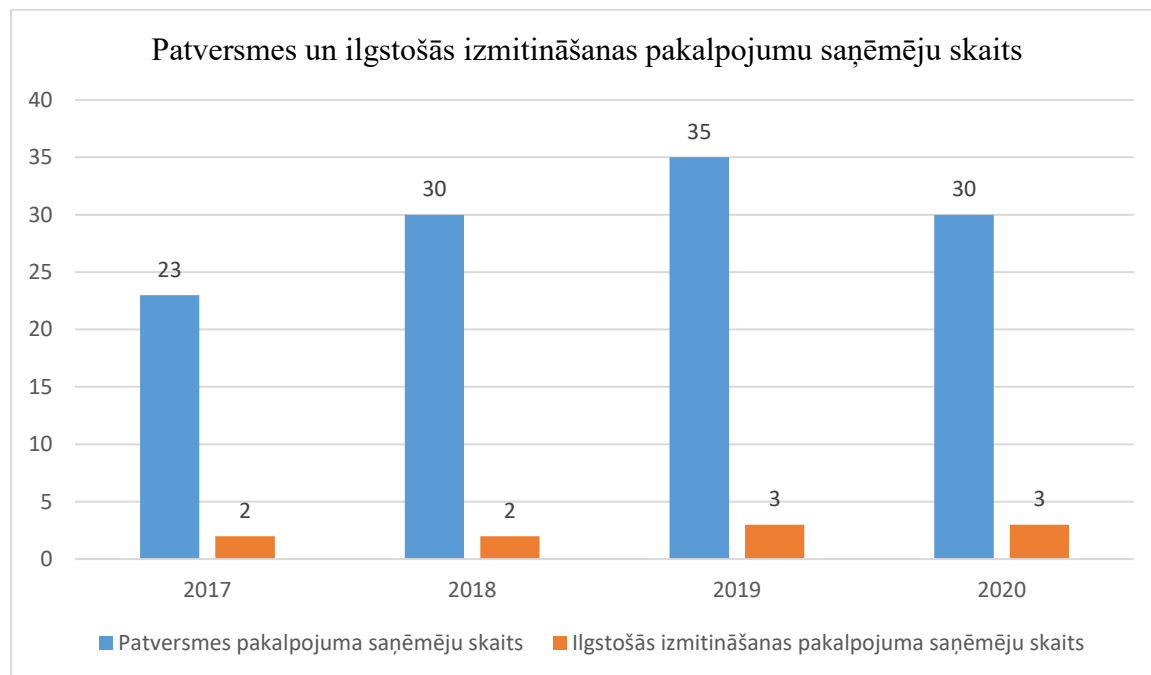


Personas, kuras dažādu iemeslu dēļ nonākušas bezpalīdzīgā stāvoklī, kā arī palikušas bez noteiktas dzīvesvietas, tiek nodrošinātas ar īslaicīgu patversmes pakalpojumu. 2020. gadā pakalpojumu saņēmušas 30 cilvēki, pakalpojumu sniedz

Evaņģēlisko Kristiešu draudzes "Zilais krusts" filiālē, Kabiles pagasta "Mācītājmāja". Pakalpojuma nodrošināšanai no pašvaldības finansējuma izlietoti 12 932 eiro.

Bet cilvēki, kuri ilgstoši nespēj iekļauties sabiedrībā un dzīvot patstāvīgi, var saņemt ilgstošas izmitināšanas pakalpojumu Evaņģēlisko Kristiešu draudzes "Zilais krusts" filiālē. Pakalpojumu 2020. gadā saņēmušas 3 personas un tā nodrošināšanai no pašvaldības finansējuma izlietoti 5170 eiro. (skatīt 7.diagrammā)

7.diagramma



Sociālā darba pakalpojums

Aģentūra, īstenojot savas darbības virzienus, strādā ar dažādām mērķa grupām, tā apmierinot katras mērķa grupas vajadzības un nodrošinot piemērotāko atbalsta veidu. Sociālā darba pakalpojums tiek iedalīts vairākos virzienos:

- Sociālais darbs ar ģimenēm un bērniem;
- Sociālais darbs ar bērniem, kuriem nepieciešama uzvedības korekcija;
- Sociālais darbs ar pilngadīgām personām, t.sk. pilngadību sasniegušie bērni bāreņi pēc ārpusģimenes aprūpes beigšanās, personām ar atkarībām, personām ar funkcionāliem traucējumiem, senioriem u.c. personu grupām.

Lai sniegtu un organizētu sociālā atbalsta pasākumus, Kuldīgas novada ģimeņu un bērnu vajadzībām, Aģentūras ģimenes atbalsta centrā 2020.gadā 97 ģimenēm ar bērniem nodrošināts sociālais darbs. Kā jauni ģimenes atbalsta centra klienti, reģistrētas 20 ģimenes ar bērniem.

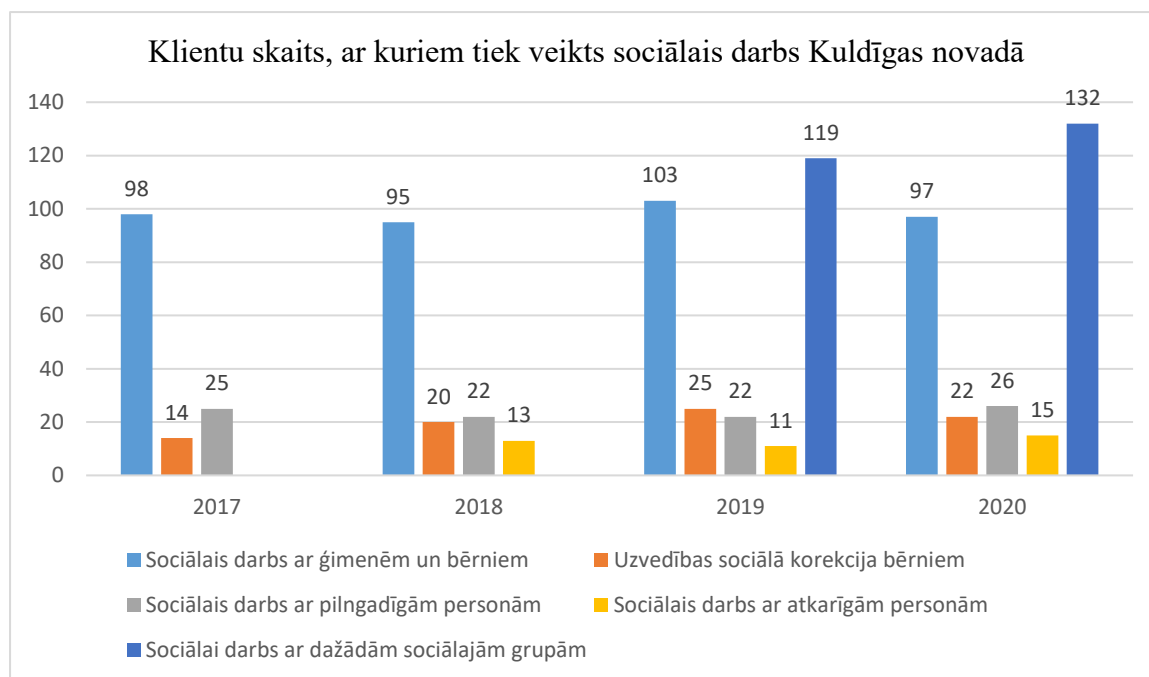
Bērniem, kuriem ir uzvedības problēmas, likumpārkāpumi, klaiņošana un psihoaktīvo vielu lietošana vai arī nepieciešams cita veida profesionāls atbalsts, tiek izstrādāta uzvedības sociālās korekcijas un sociālās palīdzības programma. Programmas realizēšanā tiek piesaistīti dažādi speciālisti un bērna vecāki, lai kopīgi rastu atbalstu bērnam. 2020. gadā sociālais darbs nodrošināts ar 22 bērniem, sociālās korekcijas programmas sastādītas 8 bērniem.

Līdzīgi tiek veikts sociālais darbs ar pilngadīgām personām un 2020. gadā atbalstu saņēmušas 26 pilngadīgas personas, kuras sociālo prasmju trūkuma un citu sociālu apstākļu dēļ nespēj funkcionēt bez sociālā atbalsta. 2020. gadā arī 9 jaunieši, kuri sasnieguši pilngadību pēc ārpusģimenes aprūpes beigšanās, saņem sociālā darba speciālista atbalstu patstāvīgas dzīves uzsākšanai

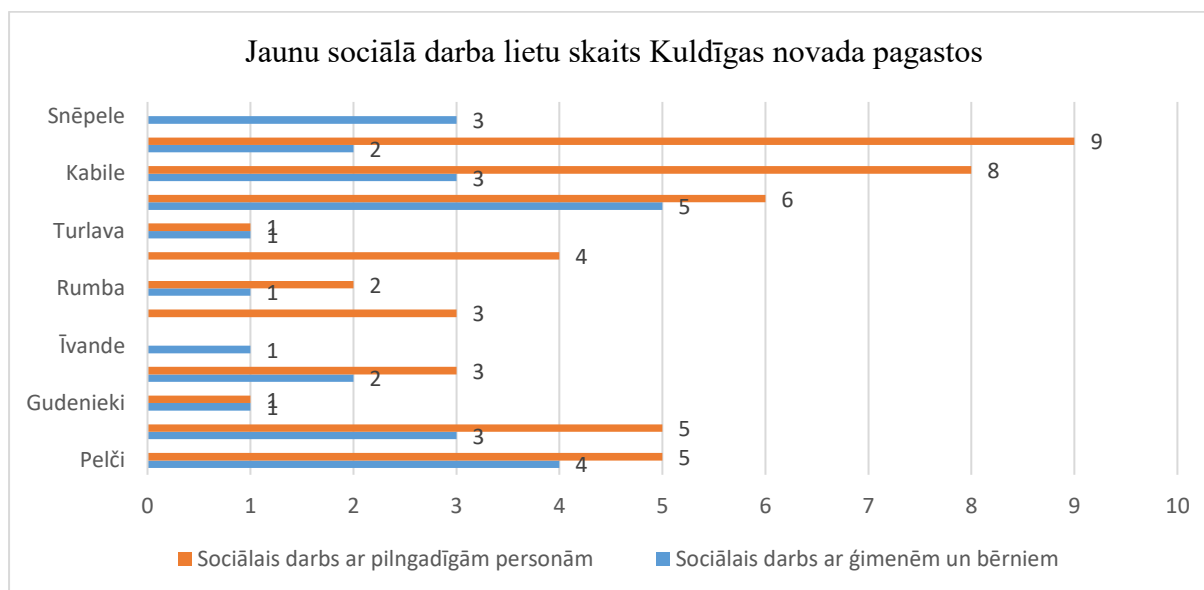
Personām, kuras lieto atkarību izraisošas vielas, iespējams saņemt atkarību speciālista konsultācijas. 2020. gadā individuālās konsultācijas kopā saņēmuši 75 cilvēki, no kurām 39 bijuši nepilngadīgi. Sākoties ierobežojumiem COVID-19 izplatības mazināšanai, 2020. gadā sociālā darbinieka konsultācijas atkarības jautājumos bija pieejamas telefona konsultāciju veidā, Zoom platformā, izmantojot lietotnes Messenger un WhatsApp.

Lai veicinātu sociālā darba attīstību pagastu teritorijās, 2020. gadā tika ieviestas pārmaiņas sociālā darba speciālistu darba organizācijā, sadalot pienākumus sociālās palīdzības un sociālā darba jomā, ar mērķi nodrošināt vienādu sociālo pakalpojumu pieejamību visā novadā. Tādējādi speciālisti var profesionālāk pievērsties tiem cilvēkiem (ģimenēm), kuriem nepieciešama ne tikai materiāla sociālā palīdzība, bet arī profesionāls atbalsts sociālo problēmu risināšanā. 2020. gadā tika reģistrēti 207 jauni klienti visā novadā, ar kuriem nepieciešams veikt sociālo darbu. Klientu skaits attēlots atbilstoši mērķa grupām (skatīt 8.diagrammā) un pagastu teritorijām (skatīt 9. diagrammā).

8.diagramma



9.diagramma



Lai nodrošinātu sociālās rehabilitācijas pakalpojumus personām ar garīga rakstura traucējumiem (GRT) un psihiskām saslimšanām, iesaistot viņus jaunu prasmju un iemaņu apgūšanā, Dienas centrā personām ar invaliditāti, ar dažādu nodarbību palīdzību tika sekmēts personu ar GRT intelektuālās, psiholoģiskās un fiziskās attīstības iespējas. Dienas centra pakalpojums tika sniegts 18 personām. Mazinoties Covid -19 ierobežojumiem, personām bija iespēja doties kopīgās pastaigās vietējā apkārtnē, tā stiprinot kopības sajūtu un saņemot nepieciešamo atbalstu. Pakalpojuma nodrošināšanai no pašvaldības finansējuma izlietoti 3587 eiro.

Sociālā atbalsta – resursu centra mērķis ir nodrošināt sociālo atbalstu dažādām mērķa grupām, t.sk. bērniem ar antisociālu uzvedību, atkarīgām un līdzatkarīgām personām, sniedzot sociālā darba un sociālos pakalpojumus atbilstoši klientu vajadzībām. 2020. gadā centrs ir piedāvājis jauniešu pēcpusdienas, kuras apmeklējuši 9 jaunieši, no tiem 5 jaunieši iesaistīti uzvedības korekcijas grupā. Sākoties ar infekcijas COVID-19 izplatības ierobežošanas saistītajiem ierobežojumiem, darbinieku konsultācijas bija pieejamas telefoniski, Zoom platformā, izmantojot lietotnes Messenger un WhatsApp. Jauniešiem sniegts atbalsts arī mācību vielas apgūšanā.

Minēto jauniešu vecākiem noorganizēta arī vecāku mācību grupa "Ceļvedis audzinot pusaudzi", kurā piedalījušies 10 vecāki, pakalpojuma nodrošināšanai izlietoti 300 eiro. Sagatavotas un izsniegtas 2 rekomendācijas stipendiju pieteikumiem jauniešiem, kuri turpinās izglītības iegūvi augstākā vai vidējā profesionālajā izglītības iegūšanā.

Kuldīgas novadā sniegta palīdzība cilvēkiem, kuriem nepieciešams atbalsts, lai mazinātu ar HIV izplatību saistītos riskus. Tā profilaksei veikti 34 HIV, 34 vīrushepatītu B, 34 vīrushepatītu C un 7 sifilisa eksprestesti, kā arī sniegtas konsultācijas. HIV profilakses punktā sniegtas konsultācijas narkotisko vielu lietotājiem, viņu ģimenes locekļiem un pārējiem apmeklētājiem, nodrošināta šļircu un adatu maiņa, izsniegti bezmaksas prezervatīvi un veikti testi. Kuldīgas novadā pakalpojumu administrēšanu HIV izplatības mazināšanas un profilakses jomā veic Slimību profilakses un kontroles centrs,

sadarbībā ar Aģentūru. Šai mērķa grupai notikušas divas nodarbības mācību programmā "Es varu, būt, ietekmēt un mainīt". Kuldīgas pilsētā un Padures pagastā, iesaistītas 12 personas.

Sabiedrības iesaistīšanai un izglītošanai 2020. gadā organizētas 2 atvērto durvju dienas ar HIV, B un C hepatīta, sifilisa testēšanu, konsultēšanu un informācijas sniegšanu ikvienam iedzīvotājam. Līdzatkarīgajām / atkarīgām personām Gudenieku, Padures un Īvandes pagastos novadīti 2 izglītojoši nodarbību cikli - kopā iesaistīti 25 cilvēki. Pelču pagastā vadīta atbalsta grupa līdzatkarīgām/atkarīgām personām, iesaistītas 13 personas.

Kopumā, visām mērķa grupām sociālie pakalpojumi ir resursi, kas palīdz risināt grūtības, kuras klienti paši saviem spēkiem nespēj atrisināt. Nonākot bezpalīdzīgās situācijās nepieciešams profesionāls atbalsts, lai veicinātu pašas personas sociālo funkcionēšanu un atgriešanos sabiedrībā. Sociālie pakalpojumi nodrošina psihoemocionālo atbalstu, izglītojošas nodarbības, sociālo prasmju un iemaņu apguvi, ar ikdienas organizēšanu saistītas problēmas, bērnu aprūpes un audzināšanas jautājumus, senioru vajadzību apmierināšanu. Tā ir regulāra starpprofesionāļu sadarbības organizēšana, kā prioritāti izvirzot katra cilvēka individuālās vajadzības.

Sociālos pakalpojumus kopumā ir saņēmušas 875 personas. Sociālo pakalpojumu nodrošināšanai 2020. gadā kopumā izlietoti 864 193 eiro.

Sociālā palīdzība

Sociālās palīdzības mērķis ir sniegt materiālu atbalstu mājāsaimniecībām ar zemu ienākumu līmeni, lai nodrošinātu ienākumus garantētā minimālā ienākumu sliekšņa līmenī un segtu ar mājokļa lietošanu saistītos izdevumus, kā arī sniegtu atbalstu atsevišķu izdevumu apmaksai un krīzes situācijās.

Sociālās palīdzības pabalstus piešķir mājāsaimniecībai, kura savu dzīvesvietu deklarējusi un faktiski dzīvo Kuldīgas novada pašvaldības administratīvajā teritorijā un kurai atbilstoši normatīvajiem aktiem ir piešķirts trūcīgas vai maznodrošinātas mājāsaimniecības statuss. Kuldīgas novadā sociālo palīdzību iespējams saņemt mājokļa pabalsta, garantētā minimālā ienākuma līmeņa nodrošināšanas pabalsta (turpmāk - GMI pabalsts), veselības aprūpes pabalsta, t.sk. zobu ārstēšanas un protezēšanas, redzes korekcijai bērnam un pabalsta bērnu izglītībai un audzināšanai veidā.

Trūcīgas mājāsaimniecības statuss 2020. gadā piešķirts 361 mājāsaimniecībai jeb 601 personai. Šo mājāsaimniecību vidējie ienākumi trīs mēnešu periodā nepārsniedza 128.06 eiro personai. Trūcīgu mājāsaimniecību ienākumu sliekšni nosaka Ministru kabineta noteikumi. No šīm trūcīgām mājāsaimniecībām 102 ģimenēm Kuldīgas novadā ienākumi bija zem garantētā minimālā ienākuma līmeņa. Garantētais minimālais ienākuma līmenis tika noteikts MK 17.06.2009. noteikumos Nr.550 "Kārtība, kādā aprēķināms, piešķirams, izmaksājams pabalsts garantētā minimālā ienākumu līmeņa nodrošināšanai un slēdzama vienošanās par līdzdarbību" un Kuldīgas novada saistošajos noteikumos Nr.2013/3 "Par garantēto minimālo ienākumu līmeni Kuldīgas novada pašvaldībā". 2020. gadā GMI līmenis bija 64 eiro mēnesī pilngadīgām personām un 65 eiro mēnesī bērnam. Mājāsaimniecībām, kuras saviem spēkiem nespēja nodrošināt iepriekš minētos ienākumus mēnesī uz personu, pašvaldība, ņemot vērā mājāsaimniecības kopējos ienākumus, izmaksāja

starpību līdz noteiktajai GMI summai mēnesī. Lai veicinātu šo mājsaimniecību iesaisti savas sociālās situācijas uzlabošanā, tika noslēgtas vienošanās par līdzdarbību ar mājsaimniecības darbaspējīgām personām. 2020.gada beigās iepriekš minētie noteikumi zaudējuši spēku, jo stājušies spēkā jauni MK 17.12.2020. noteikumi Nr. 809 "Noteikumi par mājsaimniecības materiālās situācijas izvērtēšanu un sociālās palīdzības saņemšanu".

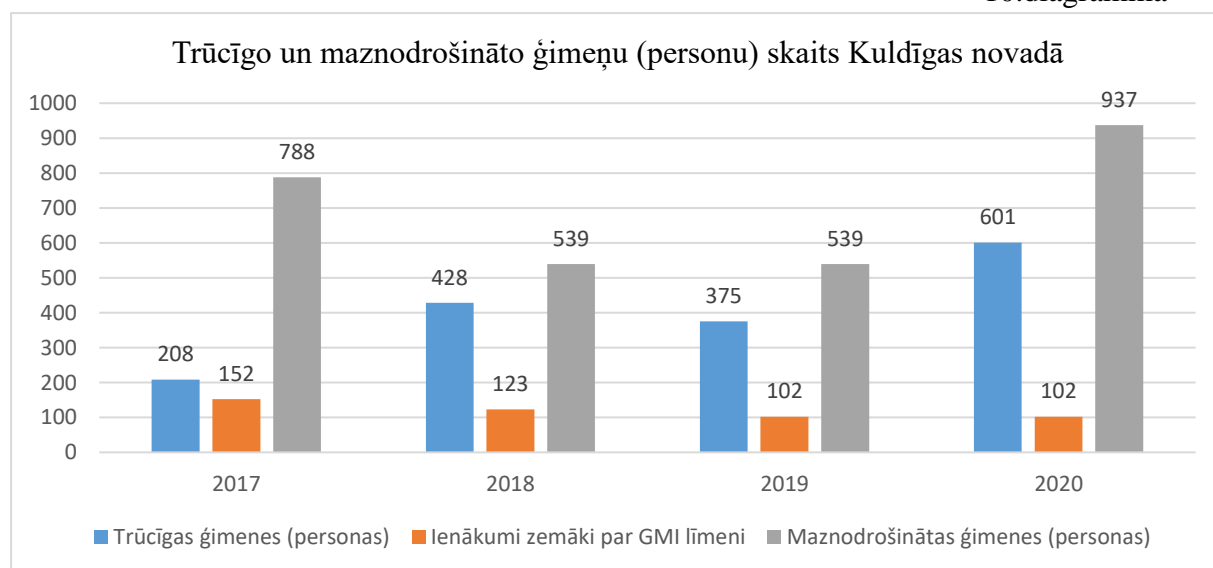
Maznodrošināto mājsaimniecību ienākumu līmeni ir tiesīga noteikt katra pašvaldība. Kuldīgas novadā 2020.gadā maznodrošinātas mājsaimniecības ienākumu līmenis noteikts līdz:

- 1) 285,00 eiro ģimenēm (personām), kurās visi ģimenes locekļi ir pensionāri un/vai invalīdi;
- 2) 255,00 eiro ģimenēm, kurās ir nepilngadīgi bērni;
- 3) 235,00 eiro ģimenēm (personām), kuras neatbilst iepriekš minētām iedzīvotāju grupām.

2020. gadā atbilstību maznodrošinātam statusam saņēmušas 510 mājsaimniecības, kurās kopā ir 937 personas.

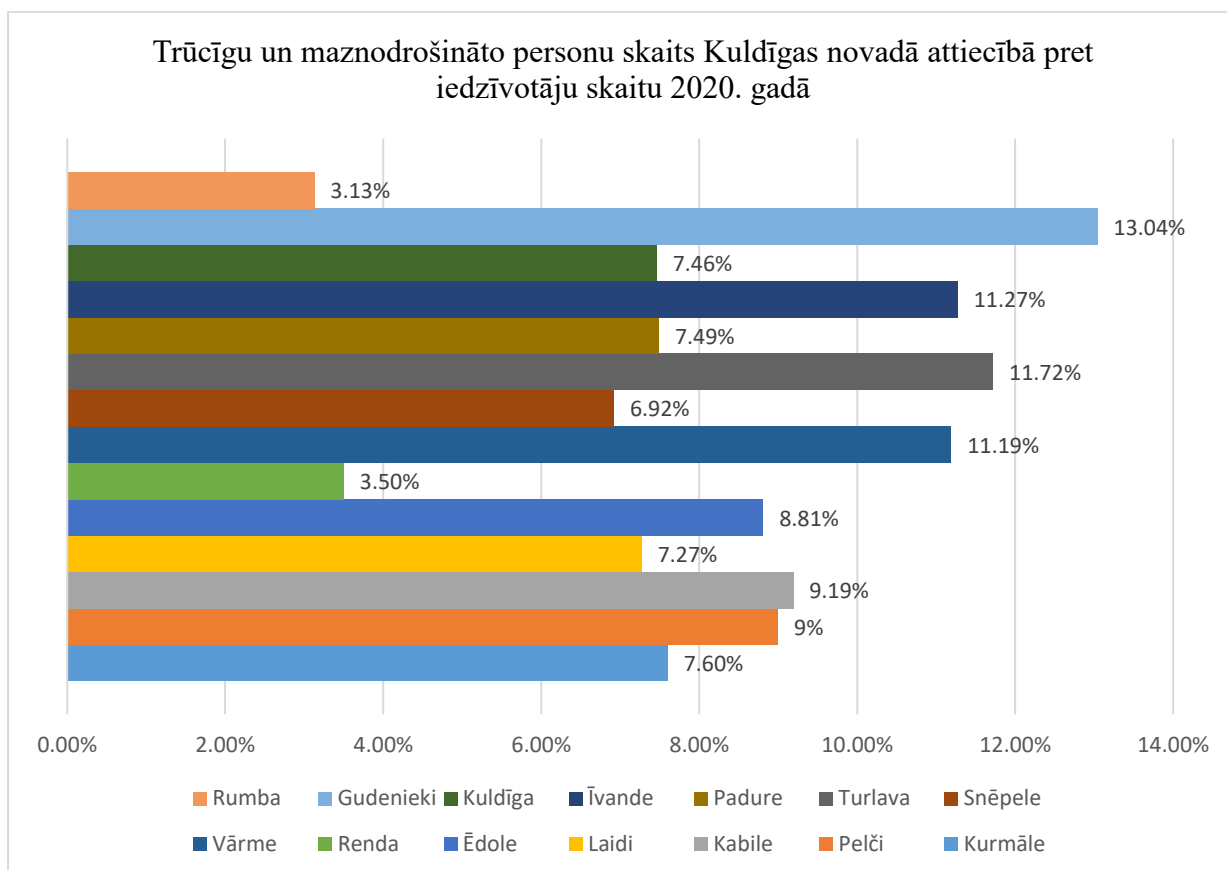
Analizējot iepriekšējos četrus gadus, redzams, ka periodā no 2017.gada līdz 2019.gadam pastāv pozitīva tendence samazināties trūcīgo un maznodrošināto mājsaimniecību skaitam. Taču 2020.gadā vērojamas būtiskas izmaiņas un mājsaimniecību skaita pieaugums, kas skaidrojams ar Covid-19 pandēmijas izraisītajiem ierobežojumiem un to sekām. (skatīt 10.diagrammu)

10.diagramma



Visvairāk trūcīgu un maznodrošinātu personu (procentuāli pret apdzīvoto teritoriju iedzīvotāju skaitu) ir Gudenieku pagastā (14%), taču vismazāk Rumbas pagastā (3%). Kuldīgā 6% no visiem pilsētas iedzīvotājiem ir atzīti par trūcīgiem vai maznodrošinātiem. (skatīt 11. diagrammu)

11. diagramma

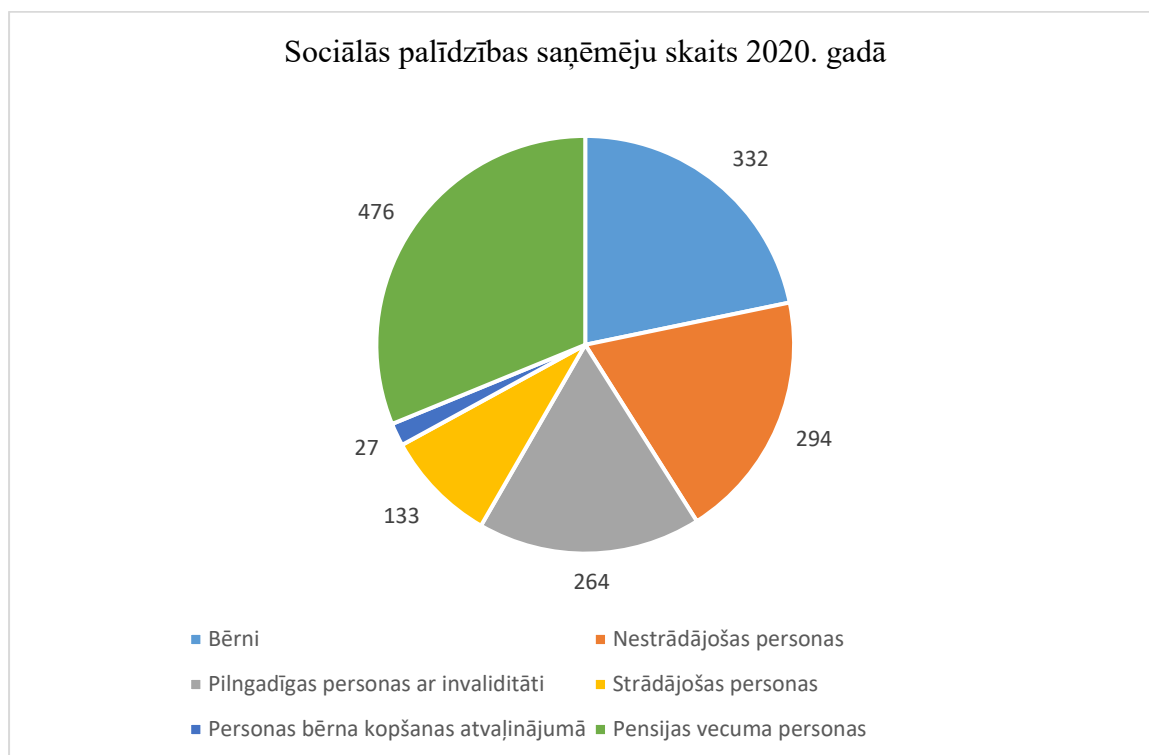


Pašvaldības pabalsti tiek iedalīti sociālās palīdzības pabalstos, kurus piešķir trūcīgām un maznodrošinātām mājsaimniecībām un pabalstos, kurus pašvaldība piešķir neizvērtējot mājsaimniecības materiālo situāciju. 2020.gadā, izvērtējot ģimenes materiālo stāvokli, trūcīgām un maznodrošinātām mājsaimniecībām pabalstiem izlietoti 343 573 eiro, neizvērtējot materiālo stāvokli, iedzīvotāju atbalstam izlietoti 108 081 eiro.

Pašvaldības sociālās palīdzības saņēmēju raksturojums 2020.gadā

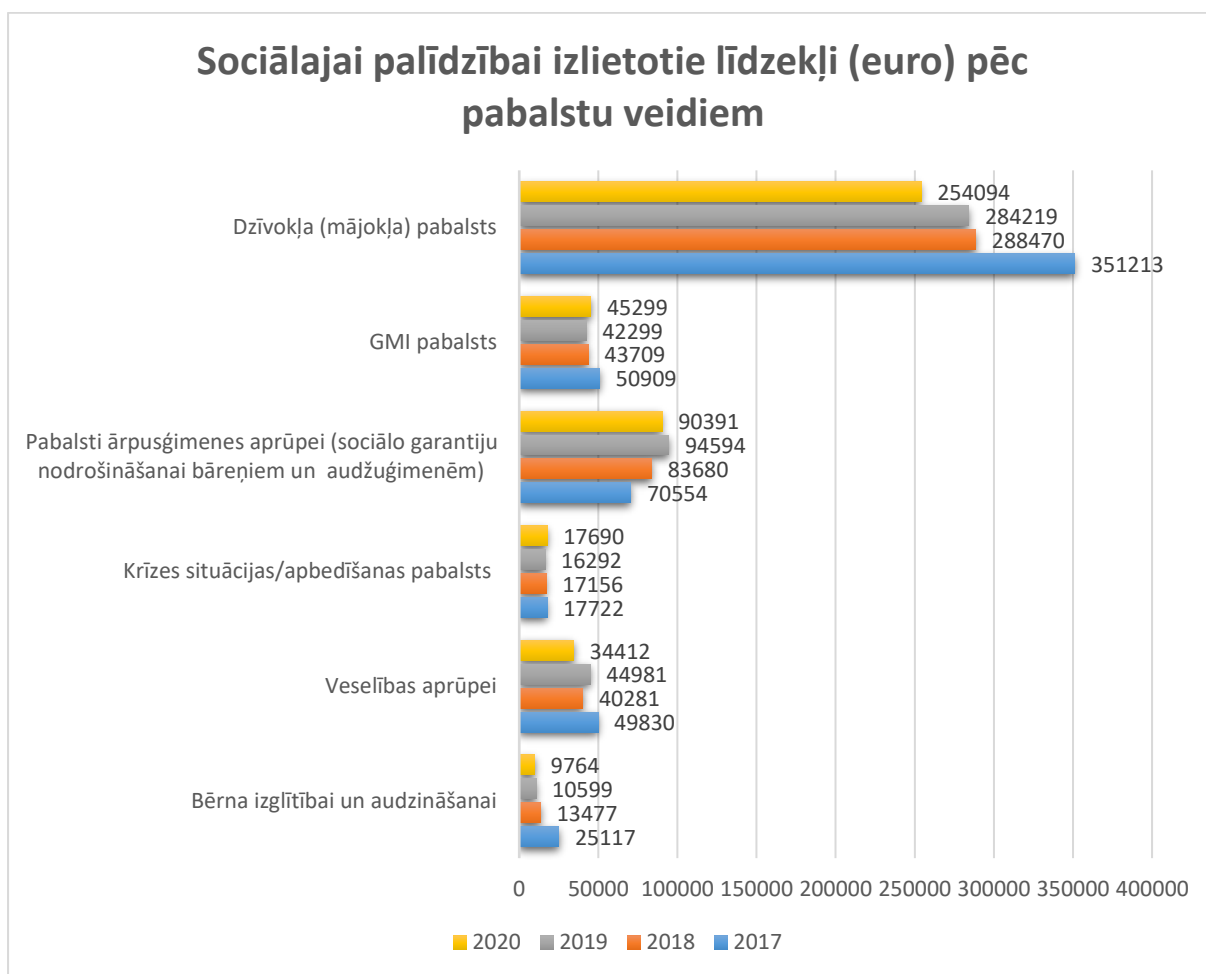
Kuldīgas novadā 2020. gadā pensionāri veido vislielāko sociālās palīdzības saņēmēju skaitu (476 personas jeb 31%). Otrajā vietā ir bērni (332 personas jeb 22%), trešajā - nestrādājošas personas (294 personas jeb 19%), tām seko pilngadīgas personas ar invaliditāti (264 personas jeb 17%) un strādājošas personas (133 persona jeb 9%). Vismazāk sociālo palīdzību saņēmēju vidū ir personas bērnu kopšanas atvaļinājumā (27 personas jeb 2%). (skatīt 12. diagrammu)

12.diagramma



2020. gadā vispieprasītākais iedzīvotāju pabalsts ir dzīvokļa (mājokļa) pabalsts, kas ietver pabalstu mājokļa apkurei (kurināmā iegādei vai centralizētās apkures izdevumu segšanai) un komunālo maksājumu atmaksai. Dzīvokļa (mājokļa) pabalstam izlietoti 254 094 eiro, šo pabalstu saņēmušas 795 ģimenes. Otrs lielākais pēc naudas izlietojuma ir ārējos tiesību aktos noteiktie pašvaldības sociālie pabalsti ārpusģimenes aprūpei, kopā izlietojot 90 391 eiro. Šo summu veido 27 052 eiro, kas izlietoti sociālo garantiju nodrošināšanai bāreņiem un 63 339 eiro, kas izmaksāti audžuģimenēm. Trešais pieprasītākais ir pabalsts garantētā minimālā ienākuma līmeņa nodrošināšanai (GMI pabalsts), izlietojot 45 299 eiro 106 ģimenēm. Ceturtais - pabalsts veselības aprūpei, t.sk. zobu ārstēšanai un protezēšanai, redzes korekcijai bērnam, izlietojot 34 412 eiro 397 personām. Krīzes situācijā un personu apbedīšanas pabalstiem izlietoti 17 690 eiro, bet bērnu izglītībai un audzināšanai paredzētajam atbalstam - 9764 eiro. (skatīt 13.diagrammu)

13.diagramma



Sociālo pabalstu izmaksas no 2016. līdz 2018. gadam, izņemot ārpusģimenes aprūpes pabalstu apmēru, ir samazinājušās, arī 2019. gadā nav vērojamas būtiskas izmaiņas. Savukārt, pabalsts veselības aprūpei ir pieaudzis. 2020. gadā ir vērojams visu pabalstu pieprasījumu un izmaksu pieaugums. Krīzes pabalsts 2020. gadā salīdzinājumā ar 2019. gadu ir četrkārtšojies. Izmaksas summa pieaugusi no 3870 eiro 2019. gadā līdz 17 690 eiro 2020. gadā. Būtisks izmaksu pieaugums novērojams arī citos pabalstos, piemēram, mājokļa pabalsta palielinājums no 245 158 eiro uz 254 094 eiro, kas ir par 8936 eiro vairāk, GMI pabalsts audzis no 31 712 eiro uz 45 299 eiro. GMI pabalsta saņēmēju skaits palielinājies par 36 personām, kas Kuldīgas novadā ir vērtējams kā būtisks pieaugums. Tas liecina, ka 2020. gadā esošā Covid-19 pandēmija mājsaimniecībām radījusi ienākumu samazinājumu un finanšu līdzekļu trūkumu pamatvajadzību nodrošināšanai.

Kopā pašvaldības pabalstos 2020. gadā Kuldīgas novadā izlietoti 451 650 eiro. Pabalstus saņēmušas 891 ģimenes jeb 1524 personas.

3. PERSONĀLS

3.1 Nodarbināto skaits, izglītība

Aģentūrā 2020. gadā strādāja 41 darbinieks - direktore, vecākā grāmatvede, grāmatvede, vecākā lietvede, klientu apkalpošanas speciāliste, Ģimeņu atbalsta centra vadītāja, Sociālās palīdzības nodaļas vadītāja, Sociālo pakalpojumu nodaļas vadītāja, datu ievades speciāliste, pieci sociālās palīdzības organizatori klientu pieņemšanas punktos pagastos, vienpadsmit sociālie darbinieki darbam ar klientiem pilsētas teritorijā, desmit sociālie darbinieki darbam ar klientiem pagastu teritorijās, trīs nodarbību vadītāji, kas strādā ar noteiktām klientu grupām, trīs tehniskie darbinieki.

Lai nodrošinātu profesionālu sociālo darbu, Aģentūrā 33 darbiniekiem ir augstākā izglītība, no tiem 11 darbiniekiem – profesionālais maģistra grāds, 5 darbinieki turpina iegūt augstāko izglītību, 1 darbiniekam ir vidējā profesionālā izglītība, bet 2 darbiniekiem ir vidējā izglītība. Apkopojot informāciju par Aģentūrā strādājošo darbinieku kvalifikāciju, secināms, ka 2020. gadā 28 darbiniekiem ir tiesības strādāt kā sociālā darba speciālistiem. No tiem pirmā līmeņa augstākā izglītība sociālajā darbā ir 5 darbiniekiem, bet 13 darbiniekiem ir otrā līmeņa profesionālā bakalaura grāds sociālajā darbā. Savukārt, profesionālā maģistra grādu tieši sociālajā darbā ieguvuši 10 sociālie darbinieki.

Aģentūras darbinieki 2020. gadā ir piedalījušies mācībās profesionālās kvalifikācijas pilnveidošanai, vidēji gadā katram sociālā darba speciālistam nodrošinot 35 mācību stundas. Regulāri nodrošinātas sociālā darba speciālistu supervīzijas, kas ir konsultatīvs atbalsts jautājumos, kas saistīti ar darbu un profesionālo darbību palīdzošo profesiju pārstāvjiem. Viens no supervīzijas uzdevumiem ir krīzes situāciju priekšlaicīga identificēšana un novēršana. Novērots, ka darbinieki, kuri savlaicīgi un regulāri apmeklē supervīzijas ir empātiskāki un pakļauti mazākam izdegšanas riskam. Sociālajiem darbiniekiem nodrošinātas supervīzijas līdz 24 stundas gadā. Kopējais mācību un supervīziju skaits sasniedz 1320 stundas.

Aģentūras darbinieku vidējais vecums 2020. gadā bija 47,5 gadi.

Lai gūtu vispārēju priekšstatu par Aģentūrā strādājošo darbinieku skaitu un darba organizāciju, pielikumā atspoguļota Aģentūras struktūra, kurā Aģentūras darbs sadalīts atbilstoši sociālā darba organizēšanai. *(skatīt 1.pielikumu)*

4. KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU

4.1 Sabiedrības informēšana, izglītošana

Lai iedzīvotājiem būtu pieejama vienota informācija par Aģentūras darbu un tās sniegtajiem sociālajiem pakalpojumiem un sociālo palīdzību, Aģentūra savā darbā izmanto pieejamos resursus, lai informācija sasniegtu novada iedzīvotājus.

Stājoties spēkā valstī noteiktajai ārkārtas situācijai, jau 2020. gadā Aģentūrā ieviests informatīvais tālrunis (*pielikums Nr.4*), kas paredzēts iedzīvotāju informēšanai par sociālās palīdzības pieejamību un sociālā atbalsta sniegšanas iespējām krīzes situācijās. Regulāri informācija tiek izvietota sociālajos medijos:

- Aģentūras mājas lapā - <https://socialais.kuldiga.lv/>
- Facebook lapā - <https://www.facebook.com/socdienestskuldiga/>
- Instagram kontā - <https://www.instagram.com/socdienestskuldiga/>

Aģentūra par savu darbību raksta preses relīzes vietējos laikrakstos Kurzemnieks un Kuldīgas novada vēstis, kuras nonāk katrās mājās. Notiek darbs ar sadarbības partneriem, tikšanās ar Valsts policijas darbiniekiem, Kuldīgas novada bāriņtiesu, stāstot par Aģentūras profesionālajām kompetencēm.

Vieglākai informācijas uztverei izveidotas infografikas, kuras ievietotas Aģentūras mājas lapā un citos plašsaziņas līdzekļos. (*skatīt 2.un 3.pielikumu*)

4.2 Klientu apmierinātība

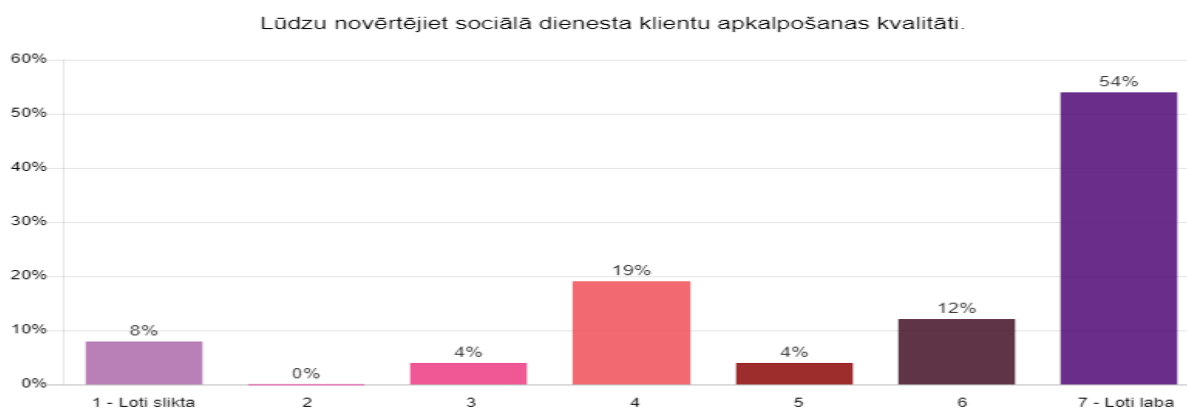
2021. gada sākumā, lai novērtētu 2020.gada Aģentūras darba rezultātus, veikta klientu aptauja. Iedzīvotāju aptaujā piedalījās kopā 105 respondenti, kuri aptauju aizpildīja gan e-vidē, gan drukātajā versijā, jo ne visiem sociālā dienesta klientiem ir prasmes un iespējas aptauju aizpildīt elektroniski.

Internetā aptauju aizpildīja 4 vīrieši un 22 sievietes. Drukātajā versijā aptauju visvairāk aizpildīja sievietes - 51 aptaujas anketu, bet vīrieši - 28. Vidējais respondentu vecums bija 39,3 gadi. 1 respondents dzīvo ārpus Kuldīgas novada (Saldus novadā).

35% respondentu atbildēja, ka šobrīd ir bezdarbnieka statusu ieguvēji, taču otrs lielākais respondentu skaits bija strādājošas personas 23%.

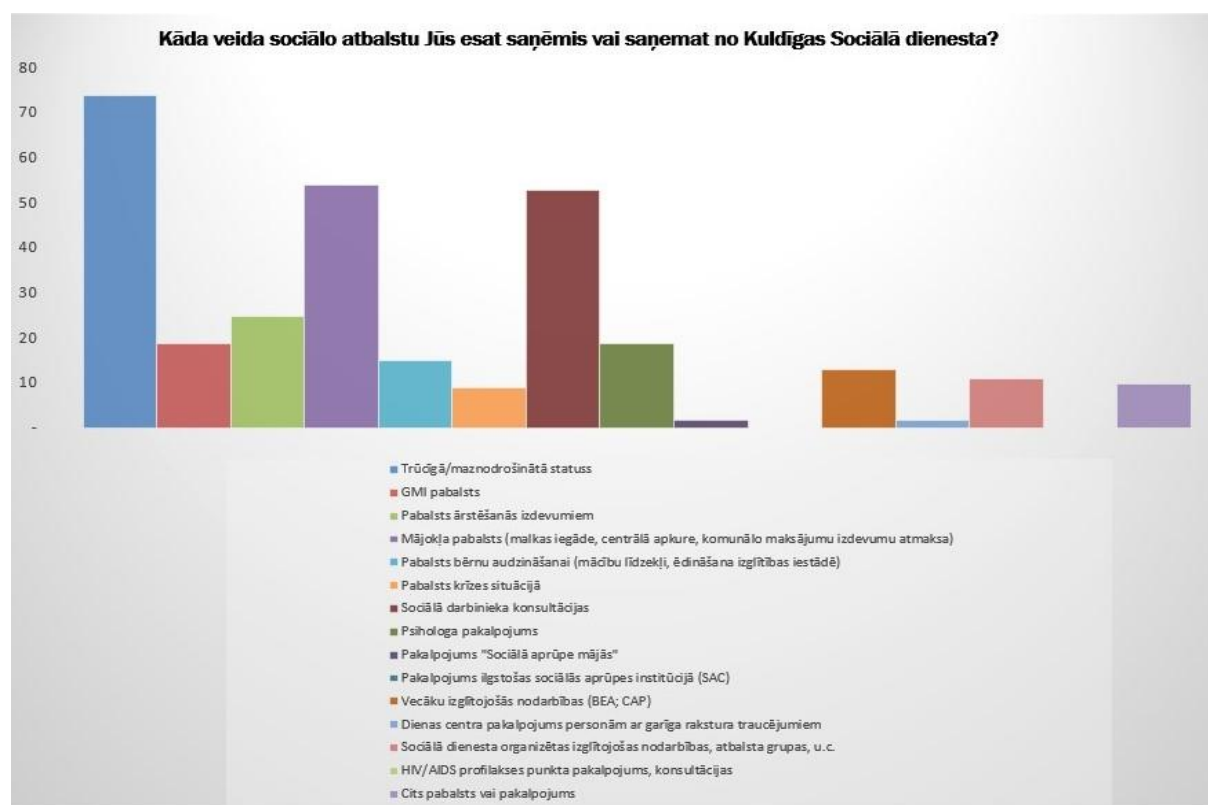
Respondenti atzinīgi novērtēja klientu apkalpošanas kvalitāti, kur 54% respondentu atzina, ka tā ir ļoti laba. 8% respondentu novērtēja to kā ļoti sliktu, kas nozīmē, ka Sociālā dienesta klientu apkalpošanas kvalitāti nākotnē nepieciešams uzlabot un pilnveidot. (*skatīt 14.diagrammu*)

14. diagramma



Vērtējot respondentu sniegtās atbildes, izkristalizējās, ka visvairāk respondentu Aģentūrā vērsās pēc materiālās palīdzības un atbalsta, jo lielākā daļa saņēmēši vai saņem trūcīgas/maznodrošinātas mājsaimniecības statusu. Kā otrs svarīgākais atbalsta veids, ko norāda respondenti, ir sociālā darbinieka konsultācijas kā atbalsta veids. Trešā nozīmīgākā atbalsta forma ir palīdzība mājokļa izdevumu segšanai un kurināmā pabalsts. (skatīt 15. diagrammu)

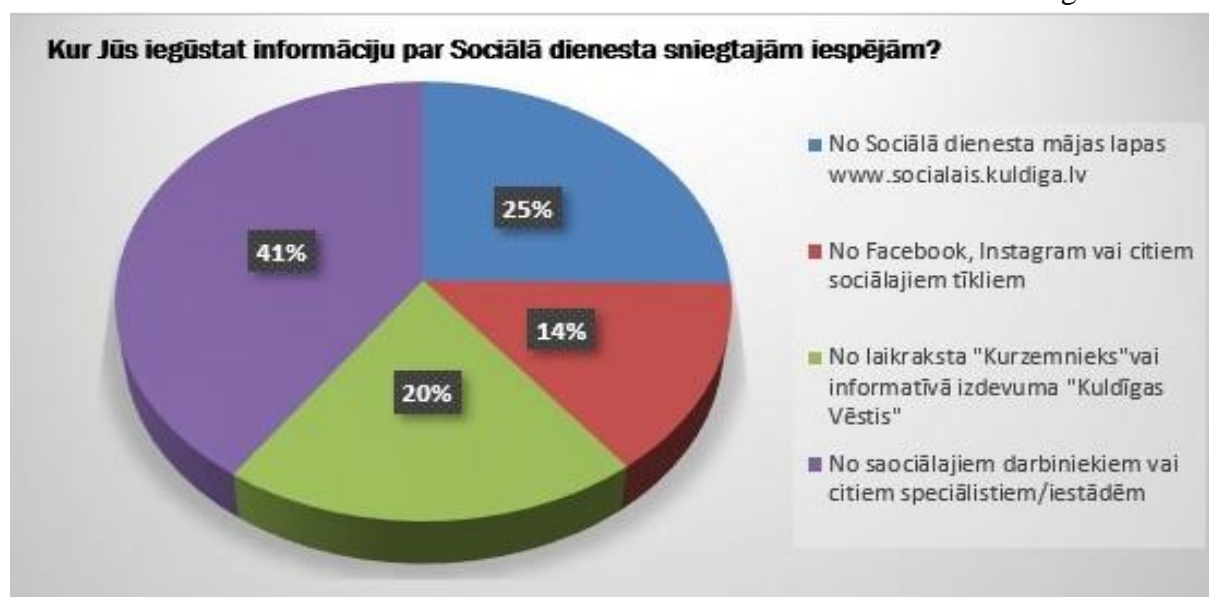
15. diagramma



Iedzīvotāji atzīst, ka visvairāk par sociālās jomas aktualitātēm un jaunumiem uzzina tieši no sociālajiem darbiniekiem vai citiem speciālistiem 41%, kuri iesaka un paskaidro, kur un kā saņemt atbalstu. 25% respondentu norāda, ka informāciju meklē Aģentūras mājas lapā www.socialais.kuldiga.lv, 20% respondentu par jaunumiem uzzina drukātajos laikrakstos "Kurzemnieks" un "Kuldīgas Vēstis", bet 14% respondentu Aģentūras aktualitātes iegūst sociālajos tīklos Facebook un Instagram.

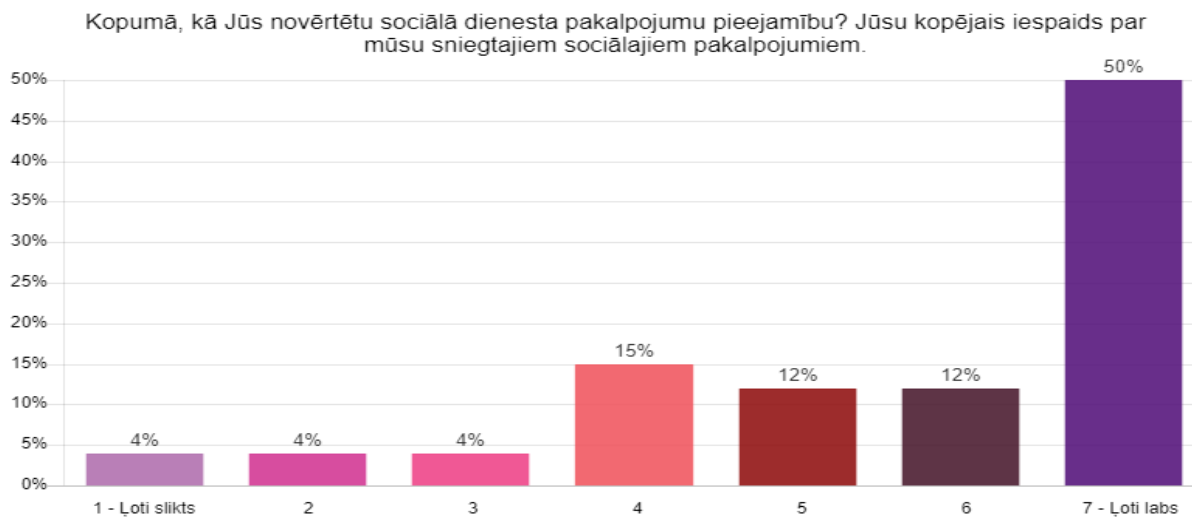
Aģentūrai Facebook konts izveidots 2017. gada augustā un tam ir vairāk kā 600 sekotāju, bet Instagram konts izveidots 2020. gada decembrī un tajā Sociālajam dienestam seko 147 interesenti. (skatīt 16.diagrammu)

16.diagramma



50% respondentu norādīja, ka kopumā ar Aģentūras sniegtajiem pakalpojumiem ir apmierināti, bet 4% atzina, ka ir ļoti neapmierināti ar sniegtajiem pakalpojumiem. (skatīt 17.dagrammu)

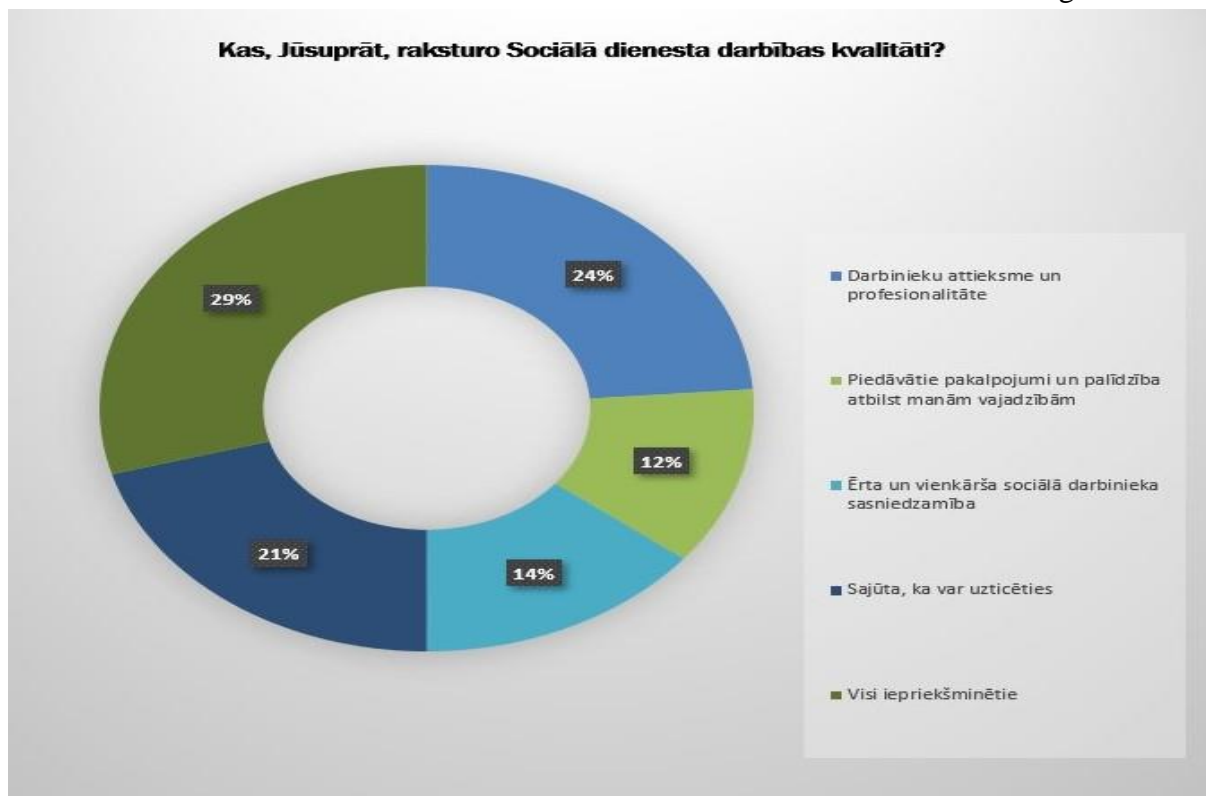
17.diagramma



29% respondentu paskaidroja, ka klientu apkalpošanas kvalitātes vērtējumam lielākais uzsvars ir piedāvāto pakalpojumu un palīdzības atbilstība cilvēka tā brīža vajadzībai un pakalpojums ir mērķtiecīgs nevis principiāls. 24% respondentu svarīga ir

darbinieka attieksme un profesionalitāte, kuru respondenti ierindo pie apkalpošanas kvalitātēs. (skatīt 18.diagrammu)

18.diagramma



Kopumā aptaujas rezultāti liecina, ka sociālā darba kvalitāte ir ar pozitīvu tendenci pieaugt. Aģentūras mērķa izpilde, uzlabot Kuldīgas novada iedzīvotāju apkalpošanas kvalitāti, veicināt sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu pieejamību, uzlabot iedzīvotāju dzīves kvalitāti un labklājību, pakāpeniski pieaug.

4.3 Sadarbība ar nevalstisko sektoru

Lai nodrošinātu iedzīvotājiem plašāku sociālo atbalstu, sekmētu sabiedrības pilsonisko atbildību, iesaistītu personas dažādu sabiedrībai nozīmīgu problēmu risināšanā, Aģentūra sadarbojas ar biedrībām, kuru mērķis ir sociālā atbalsta sniegšana un dažādu sociālās atstumtības grupu iekļaušana sabiedrībā.

2020.gadā Aģentūra sniegusi finansiālu atbalstu biedrību pamatdarbībai 15 615 eiro apmērā, atbalstot brīvā laika pavadīšanas aktivitātes, nodrošinot bezmaksas telpas mērķa grupu pasākumiem un apmaksājot apkures izdevumus pensionāru apvienības ēkā.

Biedrības organizē aktivitātes dažādām mērķa grupām, piemēram, dažādus projektus senioriem realizē biedrība "Kuldīgas senioru skola" un Kuldīgas pilsētas pensionāru apvienība "Rumbiņa". Notiek izglītojoši semināri, veselības veicināšanas pasākumi, pieredzes apmaiņas braucieni un citas nodarbības.

Ģimeņu atbalstam darbojas Kuldīgas daudz bērnu ģimeņu biedrība "Šūpulītis", ģimeņu biedrība "Dzirkselīte", nodibinājums "Mamma mammai fonds" u.c.

Tāpat aktivitātes nodrošina biedrības, kuras sniedz atbalstu cilvēkiem ar invaliditāti, kā piemēram, Liepājas Nedzirdīgo savienības Kuldīgas reģionālā biedrība, LMSA Kuldīgas nodaļa, invalīdu biedrība "Tu vari". Sadarbībā ar biedrībām un citām organizācijām Aģentūra iedzīvotājiem sniedz nepieciešamo atbalstu un rada piederības sajūtu. (skatīt 3.tabulā)

3.tabula Par biedrībām sniegto finansiālo atbalstu

Nr. p.k.	Nosaukums	Pieprasītais finansējums 2020.gadā	Pašu līdzfinansējums	Piešķirts 2020. gadā
1.	Kuldīgas senioru skola	2640	0	1000
2.	Kuldīgas daudz bērnu ģimeņu biedrība "Šūpulītis"	1200	1200	800
3.	Liepājas Neredzīgo biedrības Kuldīgas nodaļa	6344	2422	800
4.	Invalīdu biedrība "Tu vari"	2080	200	1000
5.	Kuldīgas novada politiski represēto biedrība	1355	0	1000
6.	LMSA Kuldīgas nodaļa	240	0	240
7.	Latvijas Nedzirdīgo savienības Kuldīgas reģionālā biedrība	2004	2652	1200
8.	Kuldīgas rajona Invalīdu biedrība	1530	0	1200
9.	Kuldīgas pilsētas pensionāru apvienība "Rumbiņa"	2000	2500	1200
10.	Biedrība "Savējie savējiem"	600	300	600
11.	Nodibinājums "Mamma mammai fonds"	980	2080	800
12.	Ģimeņu biedrība "Dzirkselīte"	700	1470	450
13.	Kuldīgas 2.vidusskolas atbalsta biedrība "Esi savējais",	710	4,72	0
14.	Ēdoles invalīdu biedrība	500	80	400
15.	Snēpeles pagasta ģimeņu biedrība "Svētelis"	800	0	500
16.	Biedrība "Kurzemes labklājības un mentālās pilnveides aģentūra"	600	720	500
17.	Biedrība "Mēs Pelčiem"	420	105	400
18.	Usmas baznīcas atbalsta biedrība.	150	35	150
	Kopā	24853,00	13768,72	12240,00

5. PLĀNOTIE PASĀKUMI NĀKAMJĀ GADĀ

2020. gadā tika pārplānota Aģentūras organizatoriskā struktūra, pilnveidojot Sociālo pakalpojumu, Sociālās palīdzības un Ģimeņu atbalsta centra darbu.

Veiktas izmaiņas pagastu teritoriju sociālā darba organizēšanā, t.i., darbs pagastos tiek organizēts pa divām pagastu teritorijām, un tiek nodalītas divas atšķirīgas profesionālās kompetences un atbildības jomas. Lai nodrošinātu sociālo darbinieku pieejamību iedzīvotājiem Kuldīgas novada pagastos nodrošinātas četras klientu pieņemšanas dienas nedēļā. Nodrošināts profesionāls sociālais darbs katrā pagastā, nodalot sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības jomas. Turpmākajā darbības gadā Aģentūra plāno:

Sadarbībā ar Kuldīgas, Skrundas un Alsungas novadu strādāt pie administratīvi teritoriālās reformas ieviešanas. Izstrādāt vienotus noteikumus sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības jomā un ieviest sociālās palīdzības administrēšanas sistēmas vienotus klasifikatorus. Veicināt klientu informētību organizējot informatīvās dienas pagastu iedzīvotājiem katrā pagastā vienu reizi gadā. Ieviest informatīvo dienu Kuldīgas pilsētas iedzīvotājiem vienu reizi gadā. Turpināt nodrošināt regulāru Aģentūras mājas lapas, Facebook lapas un Instragram konta aktualizēšanu.

Nodrošināt vienlīdzīgu un cieņpilnu attieksmi pret klientiem. Izstrādāt klientu apkalpošanas ētikas prasības.

Aktualizēt un nodrošināt fizisku personu datu aizsardzība un konfidencialitāte.

Analizēt un novērtēt klientu apmierinātību par Aģentūras darbu, veicot klientu apmierinātības aptauja par klientu apkalpošanu.

Veikt klientu aptauju par sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības ietekmi uz dzīves kvalitātes uzlabošanu un par iedzīvotājiem jaunu sabiedrībā balstītu sociālo pakalpojumu ieviešanu.

Nodrošināt darbinieku profesionālās pilnveides iespējas, apmācības un supervīzijas Labklājības ministrijas ESF projektā "Profesionāla sociālā darba attīstība pašvaldībās".

Veicināt mūsdienīgu sociālā darba metožu un pieeju, kā piemēram, sistēmiskās pieejas psihosociālajā sociālajā darbā pielietošanas. Pilnveidot starpdisciplināro sadarbību, pieaicinot klientu un ieviešot "Ģimeņu sapulces". Motivēt darbiniekus jaunu metožu un pieeju apguvei sociālā darba kvalitātes uzlabošanai.

Nodrošināt kvalitatīvus sociālos pakalpojumus Kuldīgas novada iedzīvotājiem, atbilstoši katra iedzīvotāja interesēm un vajadzībām. Veicināt sociālo pakalpojumu pieejamību Kuldīgas novada teritorijā. Piesaistīt jaunus sociālo pakalpojumu sniedzējus, rast risinājumus un piedāvāt pakalpojumus, kas sekmē katra klienta dzīves kvalitātes uzlabošanu, ja pieejamie pakalpojumi nav atbilstoši konkrētā cilvēka vajadzībām un interesēm.

Nodrošināt sociālo pakalpojumu pieejamību personām ar funkcionāliem traucējumiem īstenojot deinstitutionalizācijas (DI) projektu "Kurzeme visiem!". Nodrošināt DI atbalsta plānos noteiktos pakalpojumus bērniem un pilnagdīgām personām ar garīga rakstura traucējumiem un funkcionāliem traucējumiem.

Piesaistīt nepieciešamos pavadonus/asistentus, nodrošināt informatīvo semināru pavadona asistenta pakalpojumu sniedzējiem.

Attīstīt mentora pakalpojumu un nodrošināt mentoriem atbalstu profesionālajai pilnveidei. Piesaistīt mentora pakalpojuma sniedzējus un organizējot mentoru apmācības, supervīzijas un atbalsta grupas.

Veicināt sadarbību ar senioru apgādniekiem, sagatavojot ierosinājumus grozījumiem pašvaldības saistošajos noteikumos, kas regulē ilgstošās sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojuma institūcijā senioru apgādnieku izvērtēšanas un uzturēšanās izmaksu starpības samaksas kārtību.

Sadarbībā ar pašvaldības nekustamo īpašumu nodaļu, sagatavot priekšlikumus par jauna sociālā pakalpojuma ieviešanu sekmējot pakalpojuma senioriem un personām ar funkcionāliem traucējumiem "Dzīvoklis ar atbalstu" izveidi.

Attīstīt sociālo darbu ar dažādām mērķa grupām, izveidojot dažādas sociālā atbalsta, socializēšanās, izglītojošas, motivējošas, prasmju attīstošas grupu aktivitātes Kuldīgas pilsētā un jaunizveidotā novada centros un pagastos.

Noorganizēt sociālo prasmju attīstošas nodarbības katrā pagastā, iesaistot cilvēkus ar zemām sociālajām prasmēm un dažādām mērķu grupām, lai veicinātu komunikāciju un uzlabotu dzīves kvalitāti.

Īstenot aktivitātes HIV profilakses punkta "Atvērto durvju dienu" laikā - tuberkulozes, hepatīta dienas un HIV testēšanas nedēļa, atkarību izraisošo vielu lietošanas kaitējuma mazināšanas programma.

Noorganizēt aktivitātes sabiedrības izglītošanai par vardarbību, izglītojoša akciju, video, drukātā veidā, lai informētu sabiedrību par rīcību aizdomu gadījumos par vardarbību.

Nodrošināt kvalitatīvu sociālo pakalpojumu Kuldīgas novada iedzīvotājiem darbā ar ģimeni un bērniem. Ieviest atbalsta, izglītojošas nodarbības vecākiem, vecākiem kopā ar bērniem visā novada teritorijā.

Pilnveidot ģimenes asistenta pakalpojums, nodrošinot pakalpojuma pieejamību katrā pagastā, īstenojot apmācības vecākiem "Ceļvedis, audzinot pusaudzi" un "Bērna emocionālā audzināšana", izveidot atbalsta grupa "Sargeņģelis" vecākiem, kuri audzina bērnus no dzimšanas līdz 2 gadu vecumam, izveidot atbalsta grupa vecākiem ar skolas vecuma bērniem par bērnu vecumposmu īpatnībām, nostiprinot konfliktu risināšanas prasmes, uzlabojot sadarbību ar skolu. Ieviest apmācības vecākiem par pozitīvas disciplinēšanas metodēm un nodarbības vecākiem par drošās piesaistes nozīmi bērna attīstībā.

Attīstīt sociālos pakalpojumus jauniešiem, lai attīstītu dažādas prasmes, atturētu no likumpārkāpumiem un veicinātu viņu iesaisti izglītībā. Veicināt saturīga brīvā laika pavadīšanu sociālā dienesta klientu bērniem vasarā.

Ieviest radošās darbnīcas bērniem un jauniešiem. Sekmēt jaunu sociālā atbalsta aktivitāšu ieviešanu organizējot tiešsaistes nodarbības, dažādu speciālistu konsultācijas sociāla dienesta klientiem.

Nodrošināt kvalitatīvu sociālo palīdzību Kuldīgas novada iedzīvotājiem.

Sociālo un darba prasmju saglabāšanas un atjaunošanas pasākumos iesaistīt vismaz 50% nestrādājošos un darbspējīgos GMI pabalsta saņēmējus.

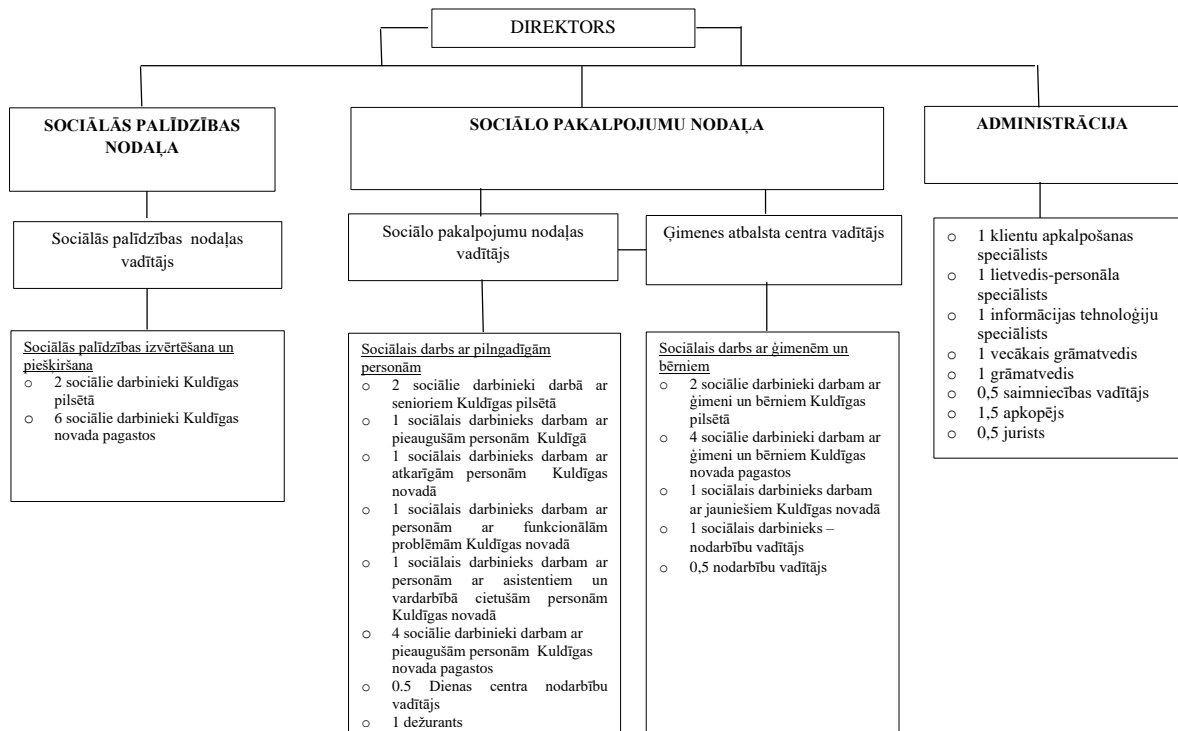
Noskaidrot iedzīvotāju vajadzības pēc jauniem pabalstu veidiem Kuldīgas novadā.

PIELIKUMS

Pielikums Nr.1
Aģentūras struktūra

Apstiprinu:
Kuldīgas novada pašvaldības aģentūras
"Sociālais dienests" direktore S.Segliņa
21.10.2021 (Rīkojums Nr.1-4/20/16)

Kuldīgas novada pašvaldības aģentūras "Sociālais dienests" organizatoriskā struktūra



Pielikums Nr.2
Iesniegumu attālināta iesniegšana



COVID - 19

IESNIEGUMU ATTĀLINĀTĀ IESNIEGŠANA

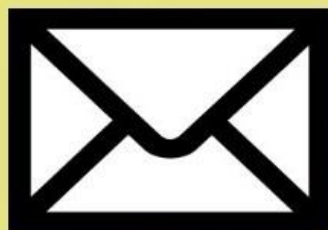
SCIĀLAIS DIENESTS STRĀDĀ, LAI JUMS PALĪDZĒTU!



- E-pastā
Klients iesniegumu aizpilda, tajā pamatojot savu vajadzību pēc sociālās palīdzības vai sociālajiem pakalpojumiem. Parakstītais iesniegums ir jāieskenē un jānosūta uz soc.dienests@kuldiga.lv



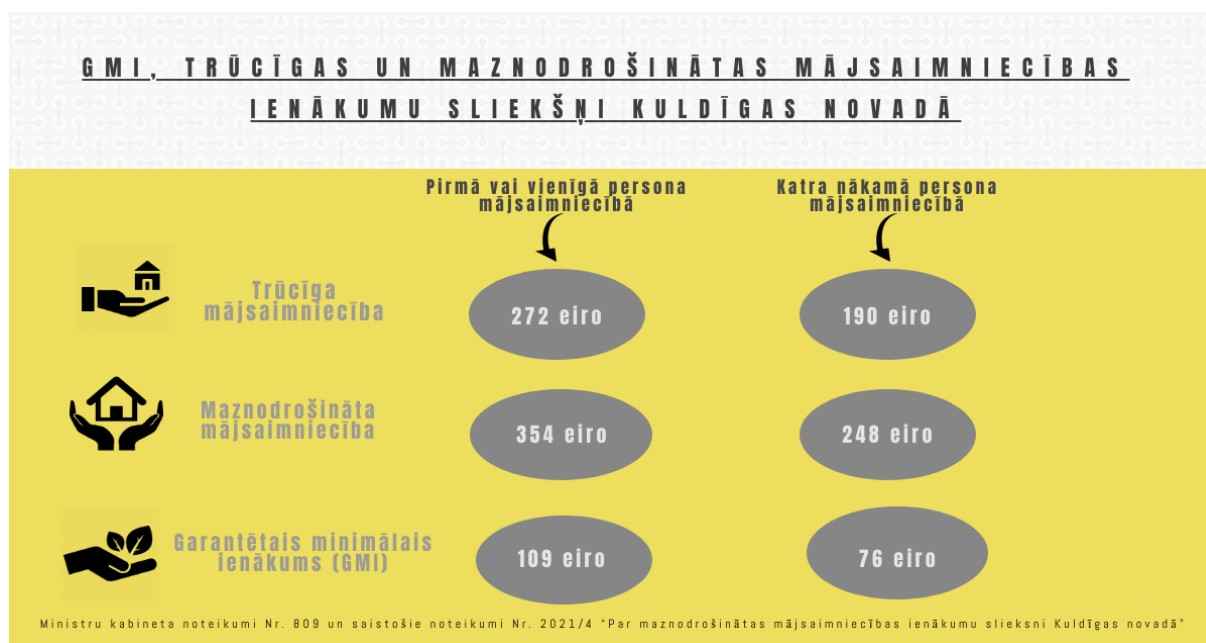
- Latvija.lv
Sociālajam dienestam iesniegumu var iesniegt arī elektroniskā veidā, izmantojot portāla Latvija.lv sniegto pakalpojumu "E-iesniegums iestādei". Galvenais nosacījums – ir jābūt iespējai autorizēties pieteikuma iesniedzēja vārdā valsts pakalpojumu portālā www.latvija.lv



- Pasta kastītē
Iepriekš aizpildītu iesniegumu ar tam klāt pievienotajiem papildus dokumentiem (ja tādi ir) var iemest sociālā dienesta pasta kastītē Dzirnau ielā 9, Kuldīgā vai pagastu pārvaldēs izvietotajās pasta kastītēs.

Pielikums Nr.3

Mājsaimniecību ienākumu sliekšņi Kuldīgas novadā





COVID - 19

Kuldīgas sociālā dienesta

**INFORMATĪVAIS
TĀLRUNIS**

27020731

**COVID-19 ārkārtējās situācijas laikā Kuldīgas novadā
turpinās darboties informatīvs tālrunis**

Zvani un saņem atbalstu, ieteikumus no
speciālistiem, informāciju, kur vērsties pēc palīdzības konkrētā
situācijā, utt. Mēs strādājam, lai Jums palīdzētu!

INFORMATĪVAIS tālrunis darbojas katru darba dienu

